

Rencontres Santé Publique France

13 & 14 juin 2024

Beffroi de Montrouge

Cette intervention est faite en toute indépendance vis-à-vis de l'organisateur de la manifestation. Je n'ai pas de conflit d'intérêt en lien avec le sujet traité.

Déploiement de la médiation en santé : quels enjeux et leviers pour les territoires ?

Rencontres Santé Publique France
13 juin 2024

Elaboration de la Stratégie Territoriale de la Médiation en Santé de Guyane.

Enjeux, méthodes et finalités.

Denis Souillard, Centre Ressources Politique de la Ville (CRPV), Guyane

Rachel Merlet, Association Actions pour le Développement, l'Education et la Recherche (ADER) Guyane

Histoire de la médiation en santé en Guyane.

- 2000 : 32 médiateurs guyanais sont formés par l'IMEA
- 2010 : Travaux participatifs sur le futur Projet Régional de Santé (PRS) font largement référence à la médiation en santé.
- 2016-2017 : les acteurs guyanais sont consultés par la Haute Autorité de Santé sur un référentiel « La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins »
- 2019 : DU Médiation en santé en Guyane, Université de Guyane
- 2019-auj : Existence de différents programmes et/ou dispositifs en matière de médiation en santé

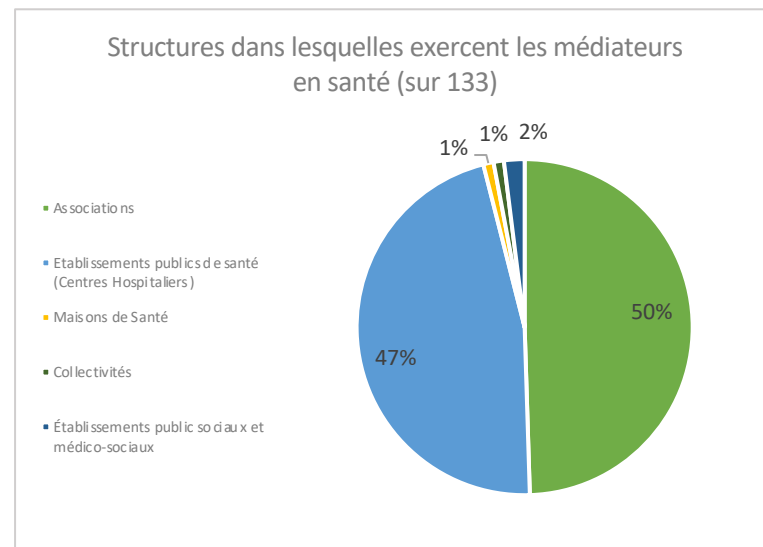
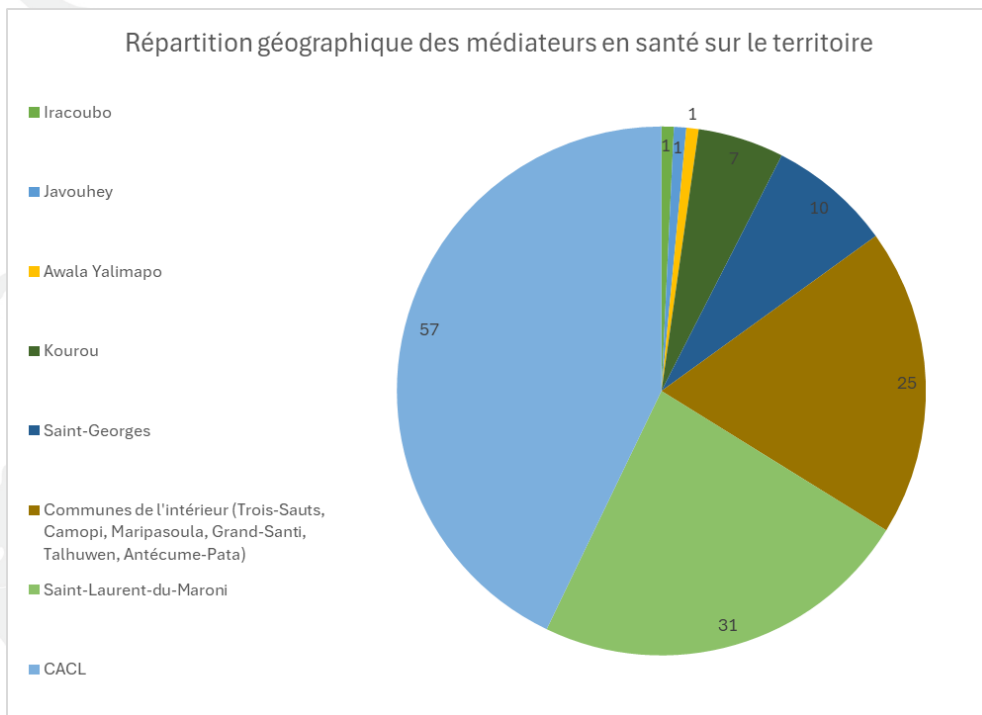
Besoins exprimés (transversalité entre dispositifs existants, reconnaissance, professionnalisation du métier, accompagnement des professionnels et des structures, importance d'une dynamique de réseau etc.)

- 2023 : ordre de mission de l'ARS Guyane : définir, mettre en place et déployer une **stratégie régionale de la médiation en santé d'ici 2025**

Quelques éléments d'état des lieux

Ces données proviennent de l'enquête régionale réalisée dans le cadre des travaux afin d'élaborer la stratégie.

Sont dénombrés **133 postes** de médiateurs, portés par **20 structures**.



Enjeux de la stratégie

➤ Un levier de la politique de santé publique

Lutte contre les inégalités territoriales et sociales de santé (loi de modernisation de notre système de santé, PRS de Guyane 2018-2028)

➤ Une structuration et un développement de la médiation en santé

Pilotage

Gouvernance/Portage juridique

Coordination

Développement des dispositifs et initiatives existants

Renforcement de la **coopération** entre acteurs

Volonté de **cohérence et d'efficience**

➤ **Une régionalisation : vers une équité des territoires**

Eviter les écueils d'un « développement à plusieurs vitesses »

S'adapter aux besoins de chaque territoire : intérieur/littoral guyanais

Equité pour les bénéficiaires dans leurs capacités d'y accéder et de pouvoir s'en saisir.

Equité pour les médiateurs dans l'accès aux différents dispositifs mis à leur disposition (formation, accompagnement, réseau etc.).

Equité pour les structures associatives et hospitalières : accompagner pour permettre la même appréhension et compréhension de la médiation en santé et du métier de médiateur.

➤ **Une reconnaissance de la médiation en santé**

Evaluation de la médiation en santé sur le territoire guyanais

Plaidoyer au service de la reconnaissance du métier.

En lien avec les dynamiques nationales

❖ Sepembre 2022: Saisine de l'ARS sur l'opportunité d'une stratégie régionale de la médiation en santé

- Constitution d'un consortium de travaux constitué des associations ADER Guyane, GPS et du CRPV
- Validation des travaux pour l'année 2023
- Lancement du processus de recrutement d'un.e chef.fe de projet pour coordonner les travaux de préfiguration

❖ Début 2023 :

- Rédaction d'une pré feuille de route de la stratégie
- Formalisation par une lettre de mission de l'ARS Guyane : 4 volets principaux
 1. Approfondissement du diagnostic régional de la médiation en santé
 2. Proposition d'une structuration ad hoc adaptée en Guyane, très rapidement opérationnelle (gouvernance, coordination, ressources, animation de réseau, accompagnement des structures et des médiateurs, développement de la gouvernance)
 3. Ingénierie de formation (formations à développer, modèles économiques)
 4. Préconisations stratégiques générales et notamment en termes de renforcement des médiateurs en santé et ce en adéquation avec les besoins identifiés en Guyane

❖ Mai 2023 : COPIL n°1

Présentation de la feuille de route de la stratégie régionale de la médiation en santé et de l'organisation des travaux de l'année 2023

- Recrutement d'une cheffe de projet
- Lancement officiel des travaux pour l'année 2023 :
 - Phase de diagnostic (entretiens, enquête auprès des structures)
 - Co-construction de la stratégie avec les acteurs de la médiation en santé sur le territoire (groupes de travail avec les médiateurs en santé et les directions et coordinations des structures déployant de la médiation en santé sur le territoire, entretiens, temps d'échange etc.)
 - Traitement et synthèse de l'ensemble des données recueillis (orientations, objectifs, plan d'actions)

❖ Décembre 2023 : COPIL n°2

Restitution et validation des orientations de la stratégie, décision de prolongation des travaux de préfiguration jusqu'à fin 2024 et définition de 3 missions d'approfondissement prioritaires

- Rédaction du livrable intermédiaire comprenant les éléments de diagnostic stratégique et une proposition d'opérationnalisation de la stratégie au travers de fiches-actions
- Travail sur les missions prioritaires :
 - Définition du modèle juridique et opérationnel de la future structuration régionale et mise en place
 - Approfondissement du travail sur les dynamiques de réseau à destination des médiateurs en santé
 - Approfondissement du travail sur la formation à destination des médiateurs en santé

❖ Juin 2024 : COPIL n°3

Présentation du livrable intermédiaire, de la proposition d'opérationnalisation de la stratégie (fiches actions) et de l'avancement des missions d'approfondissement

❖ Septembre 2024 : COPIL n°4

Présentation des modèles juridiques et de gouvernances possibles de la future structuration régionale et choix du modèle (opérationnalisation à l'horizon janvier 2025)

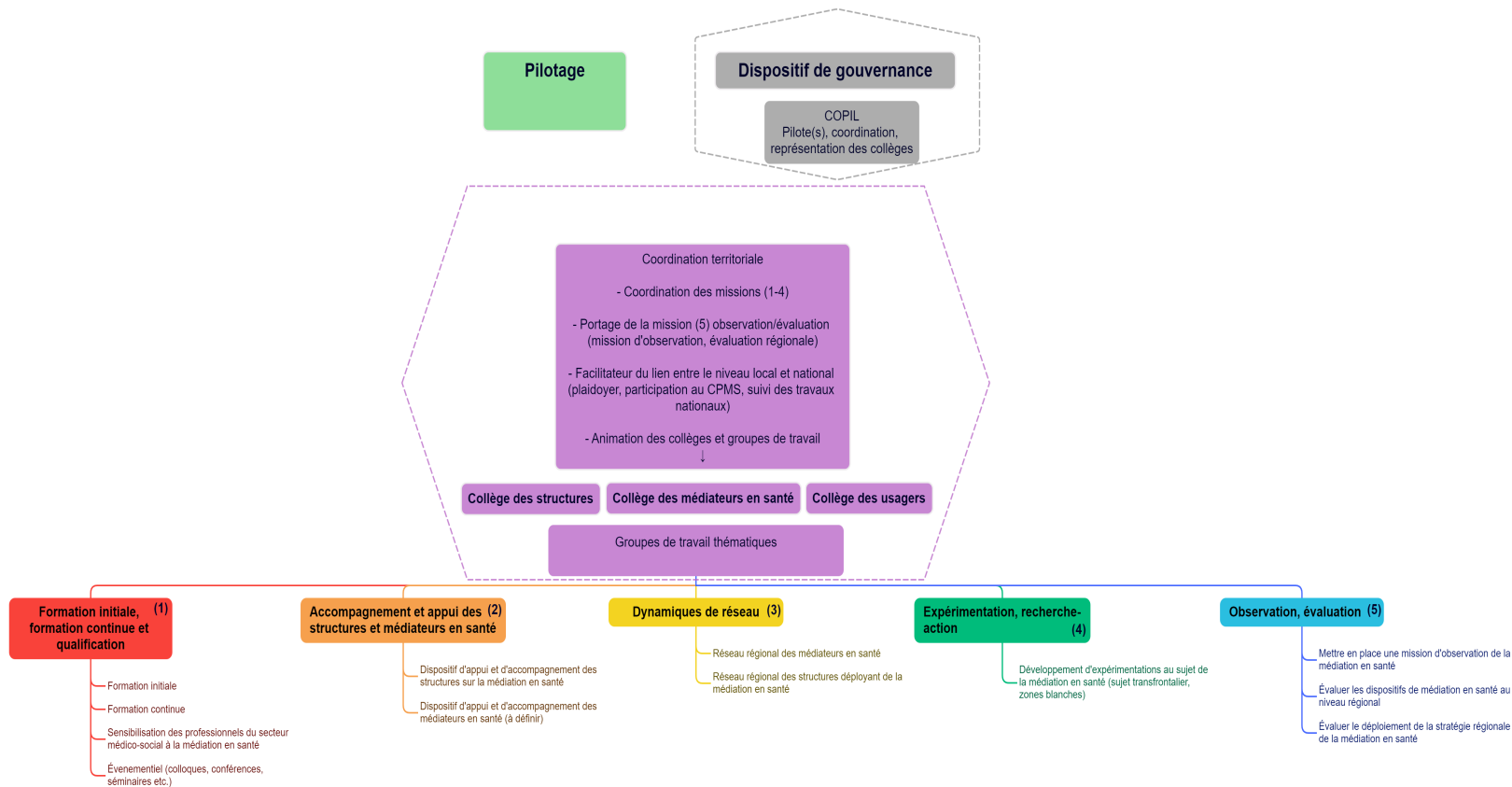
❖ Décembre 2024: COPIL n°5

Restitution des travaux finaux de la stratégie : présentation du livrable final et organisation d'un événement régional

Finalités/Perspectives

Dispositif régional

Missions



Presented with xmind

Merci de votre attention