Etude sur cadre professionnel des médiatrices et médiateurs en santé

13/06/2024

Elodie RICHARD, *Sage-femme Epidémiologiste PhD, FNASAT-GV*
Sabrina COSSAIS, *Responsable analyse de données, Sidaction*
Natacha REVOLLON, *Consultante en santé publique*
Anaïs SAINT-GAL, *Responsable plaidoyer pôle Analyses et Plaidoyer, Sidaction*
Frédérique QUIRINO CHAVES, *Responsable du pôle santé de la FNASAT-GV et coordinatrice du programme national de médiation en santé*
Stéphane LEVEQUE, *Directeur Fnasat-GV*
Hélène ROGER, *Directrice du pôle Analyses et Plaidoyer, Sidaction*

Cette intervention est faite en toute indépendance vis-à-vis de l’organisateur de la manifestation

Je n’ai pas de conflit d’intérêts en lien avec le sujet traité

Contexte de l'étude

- <u>Constat initial</u> : L'absence de cadre d'emploi nuit aux dispositifs de médiation en santé et à la qualité de vie des médiateur-rices en santé :
  - Reconnaissance d'une fonction et non d'un métier : Pas d'inscription dans le ROME ni dans le Code de santé publique
  - Pas de dispositif de défense de leurs intérêts : grille de salaires, formation, rattachement à une convention collective, etc.
  - Non reconnaissance de leur positionnement et de leur légitimité dans leurs relations partenariales avec les acteurs du système de santé
  - Emploi insécure, mal rémunéré avec peu, voire pas, de visibilité de carrière.

➢ **Etude pour appuyer le plaidoyer du CPMS pour la reconnaissance et la sécurisation professionnelle du métier à partir de données probantes**

Objectifs

Elaborer un état des lieux du cadre professionnel des médiatrices et médiateurs en santé relatif à leurs conditions d'emploi et d'exercice, en 2023, dans toute la France

- Identifier si ce cadre professionnel varie en fonction de leur statut et en fonction de la catégorie des structures employeuses
- Identifier les facteurs favorisant la reconnaissance du métier de médiatrice et médiateur en santé
- Formuler des recommandations pour la reconnaissance et la sécurisation de ce métier

Méthodes

Étude en méthodes *mixtes collaboratives* et *participatives,* co-pilotée par Sidaction et Fnasat-GV

Enquête quantitative transversale

Février à avril 2023 France

Echantillonnage en boule de neige

Collecte par questionnaire en ligne via framaform durant 15 min :

- Questionnaire structure : statut juridique, RH, financement et axes de plaidoyer
- Questionnaire médiateur.rice en santé : profils, cadre d'exercice, poste, difficultés et besoins exprimés, axes de plaidoyer

Analyse descriptive et régression logistique

Enquête qualitative complémentaire

Mai à septembre 2023 France

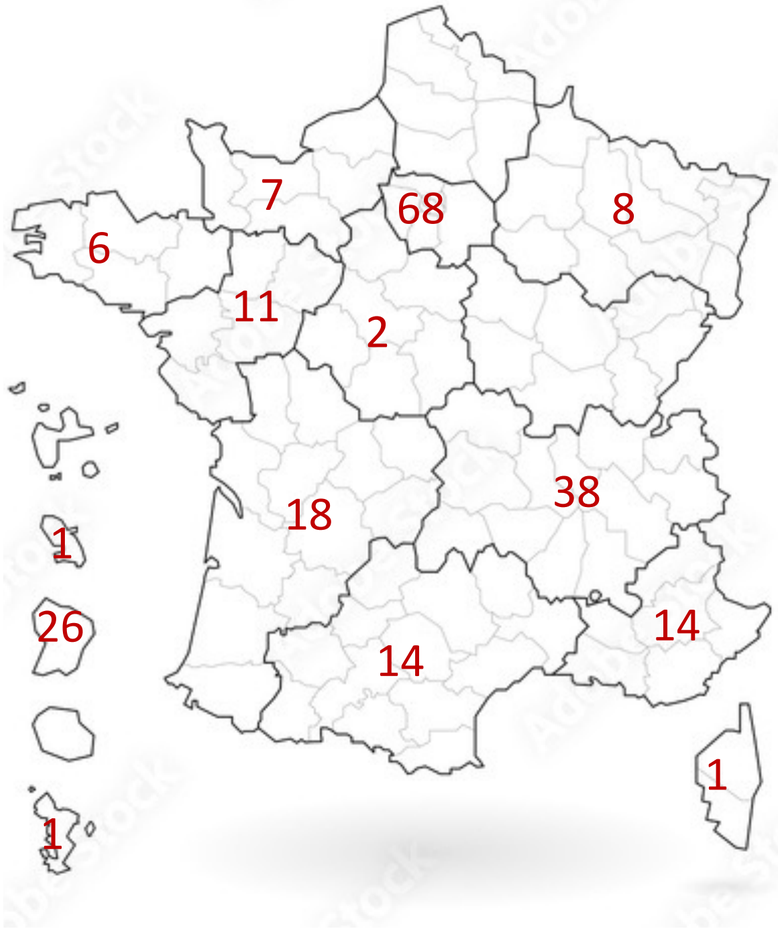
Echantillonnage de convenance

Collecte par Focus groupe de 2 heures en visio avec un guide

- 1 focus groupe Reconnaissance
- 5 Focus groupe Proposition
  - Chez soi, PNMS,
  - Coordination régionale ARA, HdF
  - Coordination départementale Gironde et ville de Marseille

Analyse thématique

Caractéristiques des médiateurs.rices en santé participant.es



- 215 médiateur.rices en santé
- Exerçant dans 151 structures

Profils des médiateur.rices en santé

Genre : femmes (67%)

Niveau d'étude :

- inférieur au bac à bac +3 (69%)
- Niveau d'étude le plus représenté : bac+3

Formation initiale (97%)

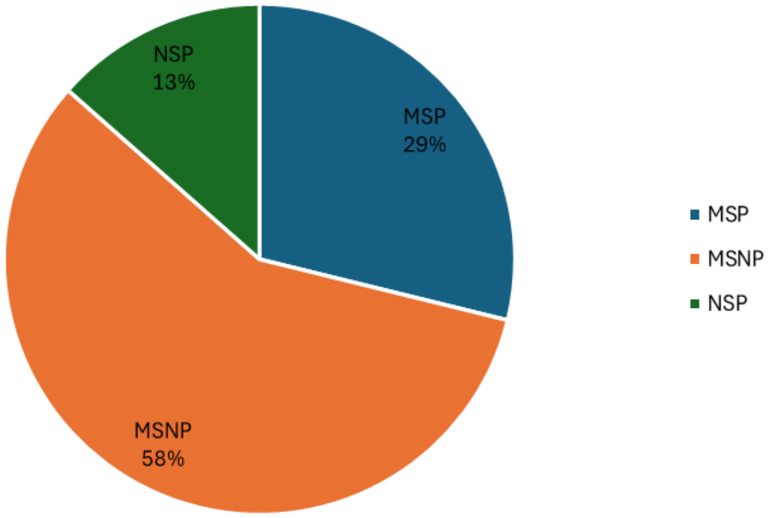
- Santé (sanitaire et santé publique) (27%)
- Social (40%)
- Autres (gestion, art, tourisme, droit) (30%)
- Sans formation (3%)

+ de deux formations initiales (11%)

Formation médiation en santé (30%)

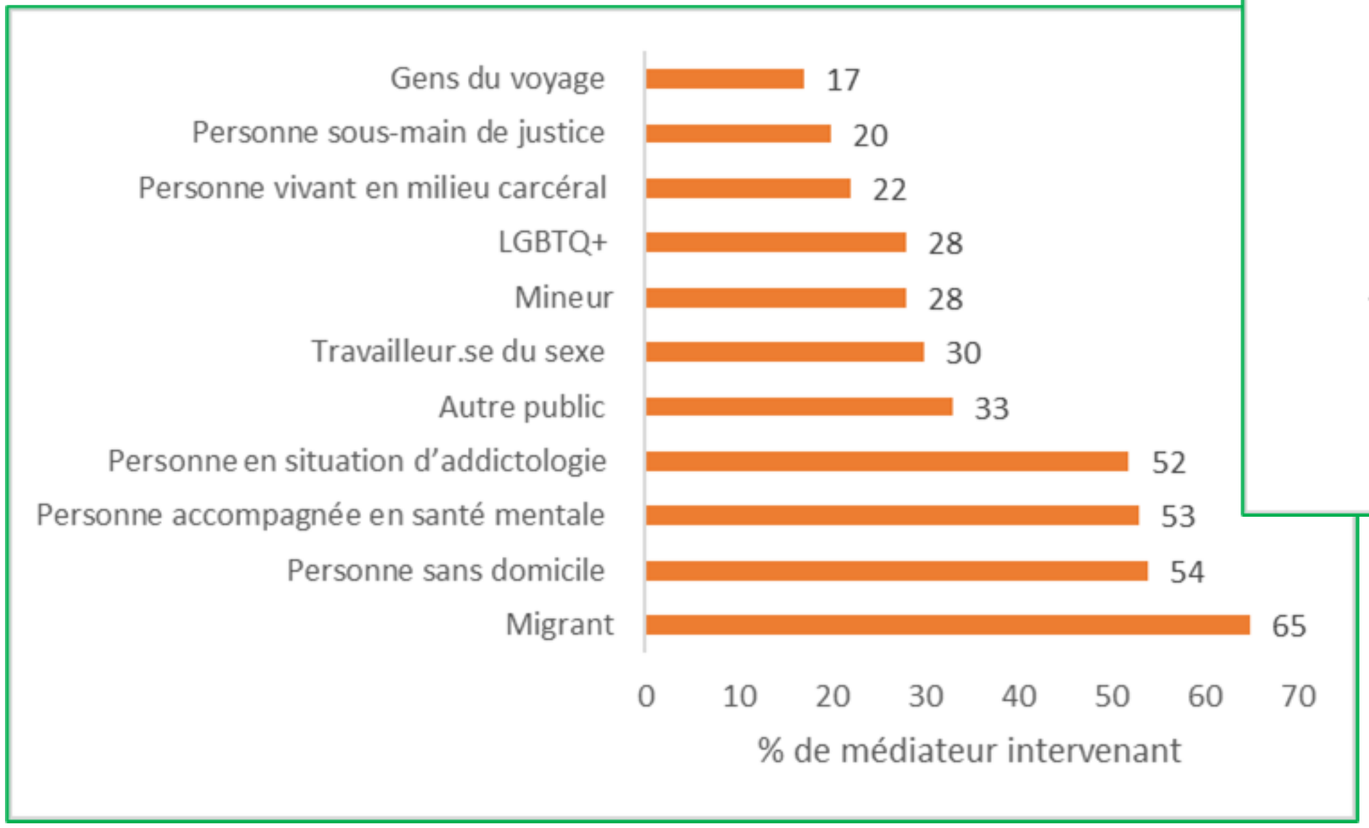
Formation mediation en santé en cours (20%)

- DU mediation en santé
- Licence mediation en santé pair

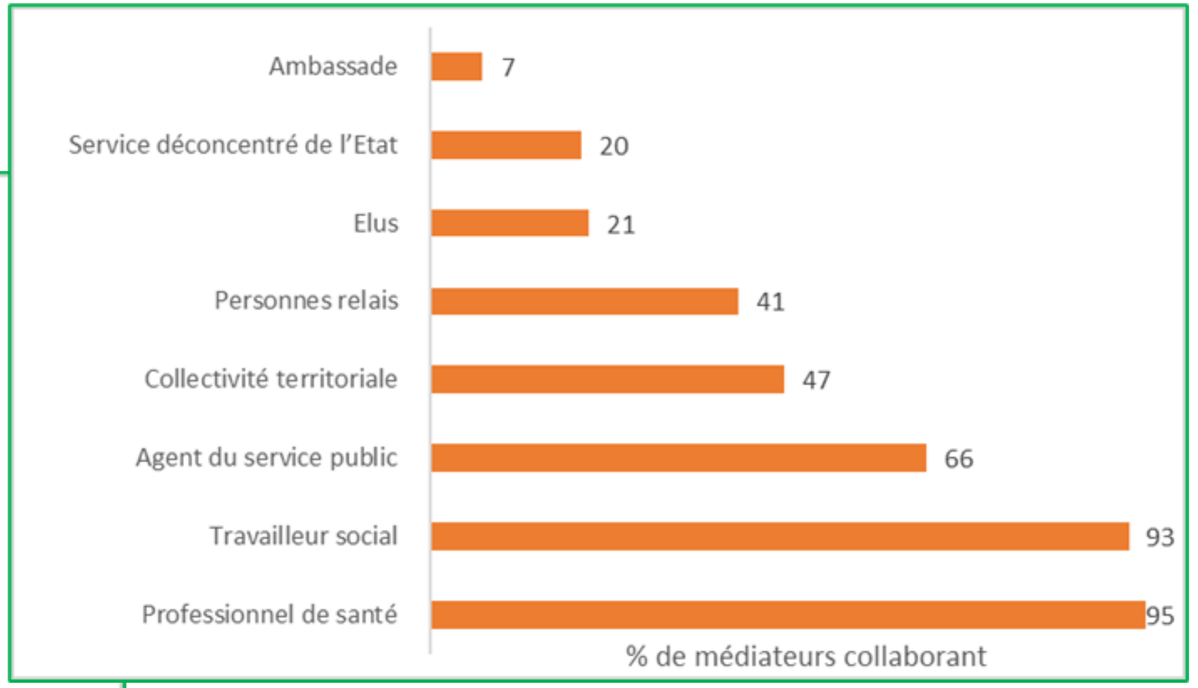


Cadre d’exercice

Publics concernés



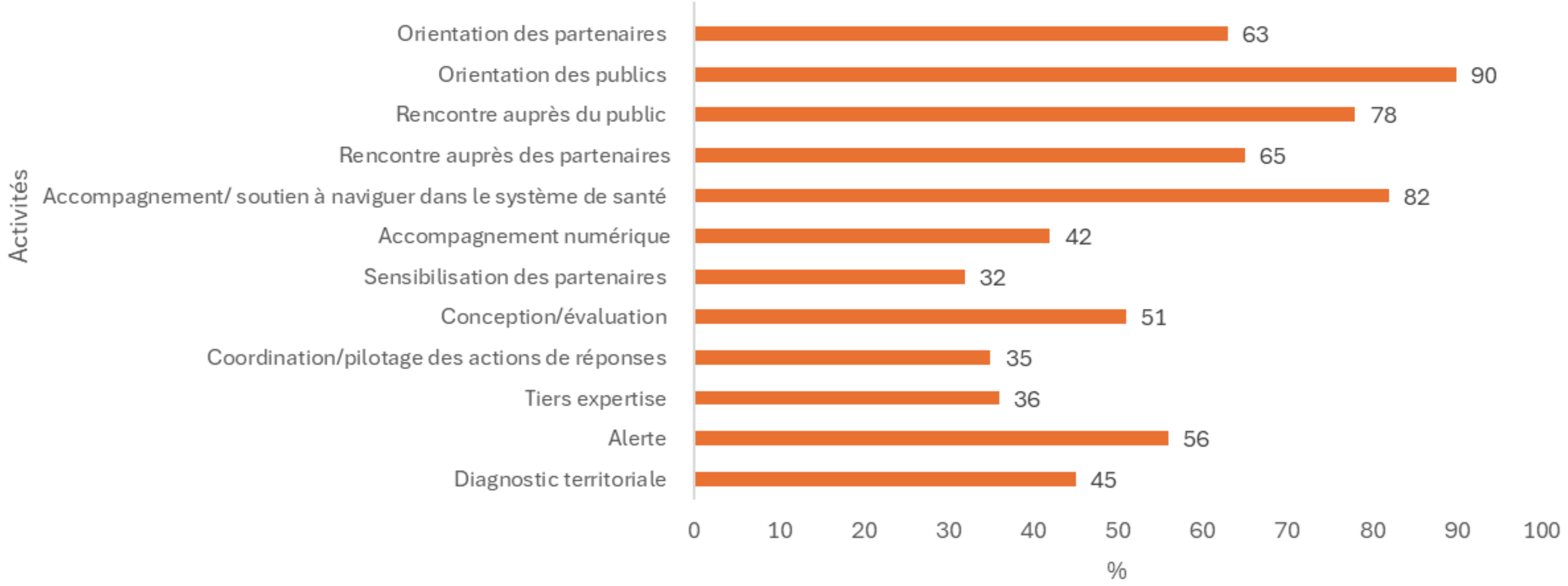
Partenaires mobilisés



Lieux d'intervention principaux

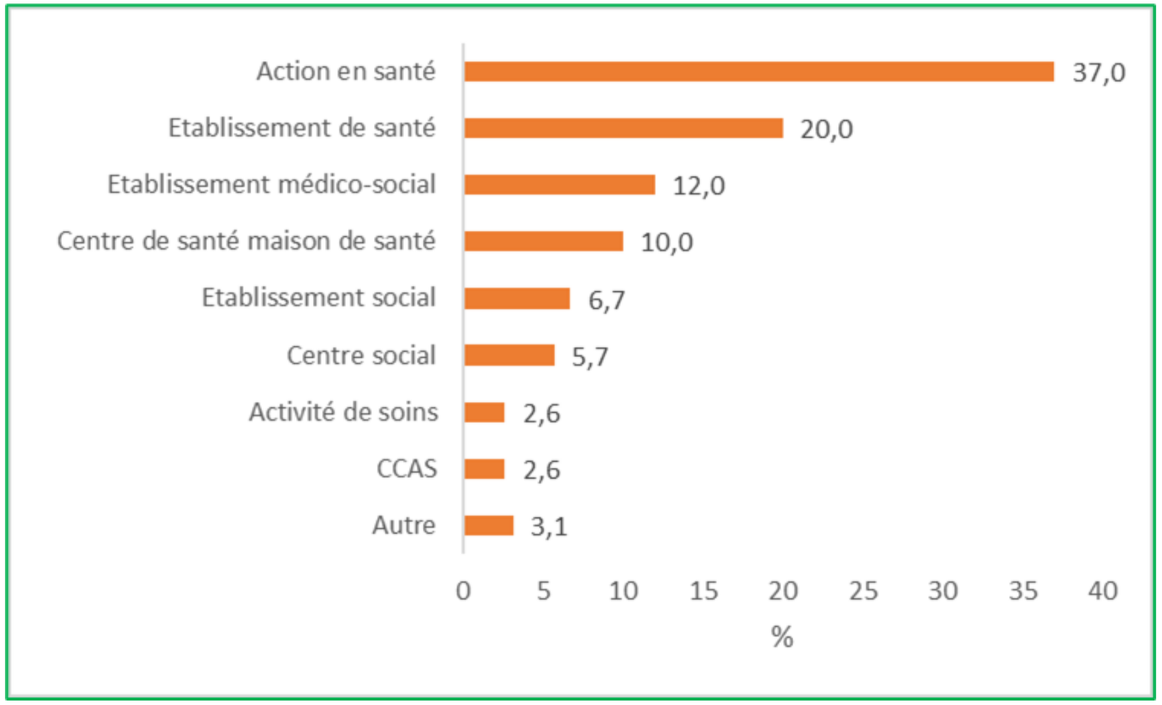
- Lieux de vie informels (64%) ou logement personnel (70%)

Cadre d’exercice



Caractéristiques du poste

Répartition des médiatrices et médiateurs en santé par catégorie de structure (N=215)



Statut juridique de la structure d'attache
Association (69%), établissement public de santé (19%)

Structures aux multiples financements pour un poste de MS (49%)

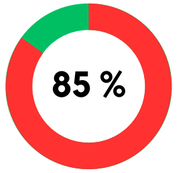
Contrat de travail CDD (32%), **temps partiel** (30%)
Ancienneté dans la structure : 2 ans

Salaire net mensuel median* : 1620 euros

***INSEE : Salaire mensuel net médian 2091 euros (après impôts, salariés du secteur privé)**

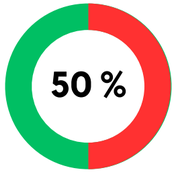
Taux horaire net median : 11,10 euros
Situation financière perçue insuffisante pour leur quotidien (60%)

Difficultés et besoins dans le poste



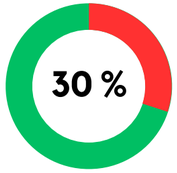
Difficultés de collaboration avec les partenaires :

- Méconnaissance du métier de médiateur en santé et de leur rôle
- Défaut de communication
- Sentiment de chevauchement
- Manque de reconnaissance



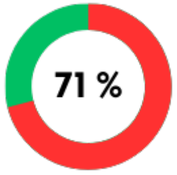
Manque de moyens pour l'exercice du métier :

- Matériel
- Financier



Difficultés dans le poste :

- Manque d'effectif
- Manque de soutien hiérarchique
- Manque d'expérience



Besoins nécessaires à l'exercice de leur poste :

- Formation (36%)
- Salaire acceptable (26%)
- Être écouté et soutenu (17%)
- Pérennisation du poste (17%)

Identité sociale de la médiation en santé à construire

- **Reconnaissance de l'utilité** de la médiation en santé acquise
- Reconnaissance du métier **plus ou moins partagée en interne ou auprès des partenaires**
- **Raisons de non-reconnaissance du métier** :

  Difficultés persistantes de **compréhension du rôle** de médiateur.rice en santé, de son **périmètre**, de ses **limites** avec les autres professionnels travaillant également à la frontière des secteurs sanitaire, social et médicosocial

  Respect du **secret médical** pour les médecins

  Difficulté de faire **comprendre la place** de la médiation en santé dans la relation de soins diadique, la distribution des espaces de confidentialité et de pouvoir

  Confrontation des **postures symboliques** entre médecin et médiateur.rice en santé (autorité médicale vs MS émancipatrice avec partage de savoirs) => non exclusif à la MS

➢ Rencontre en amont auprès des partenaires du territoire mais **peu efficace à cause des problèmes organisationnels** dans les secteur sanitaire, social et médico-social

- **Sentiment d'être différent** des autres corps de métier => Absence de cadre légal (difficulté liée au droit du travail et choix des grilles de salaire)

Identité sociale de la médiation en santé à construire

Sentiment non-existence officielle du métier de médiateur.rice en santé

Défaut d'identité sociale de la médiation en santé dans les secteurs social et médico-social et de manière accrue dans le secteur sanitaire

Facteurs favorisant la reconnaissance du métier médiateur.rice en santé par les partenaires

Facteurs individuels

- Situation financière perçue favorable

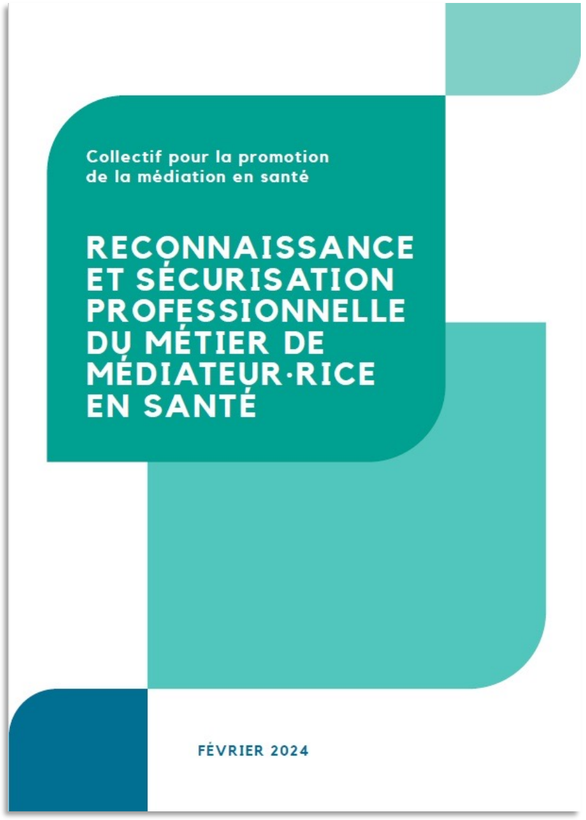
Facteurs organisationnels

- Soutien par l'encadrement
- Analyse de pratiques

Facteurs collectifs

- Reconnaissance de l'utilité de la médiation en santé
- Respect de la place de tiers par les partenaires
- Reconnaissance du métier de médiateur.rice en santé par le public

Merci de votre attention



Rapport https://www.sidaction.org/actualites/mediateur-mediatrice-en-sante-un-metier-co-construire-1040

Replay Webinaire de présentation des résultats https://youtu.be/tZzG0fNXd_c

Collectif pour la promotion de la médiation en santé
https://www.linkedin.com/company/103505467/admin/dashboard/