

L'impact de la crise sanitaire sur le travail selon les métiers

Thomas Coutrot, Tiphaine Do (Dares)

Rencontres de Santé Publique France
16 juin 2022

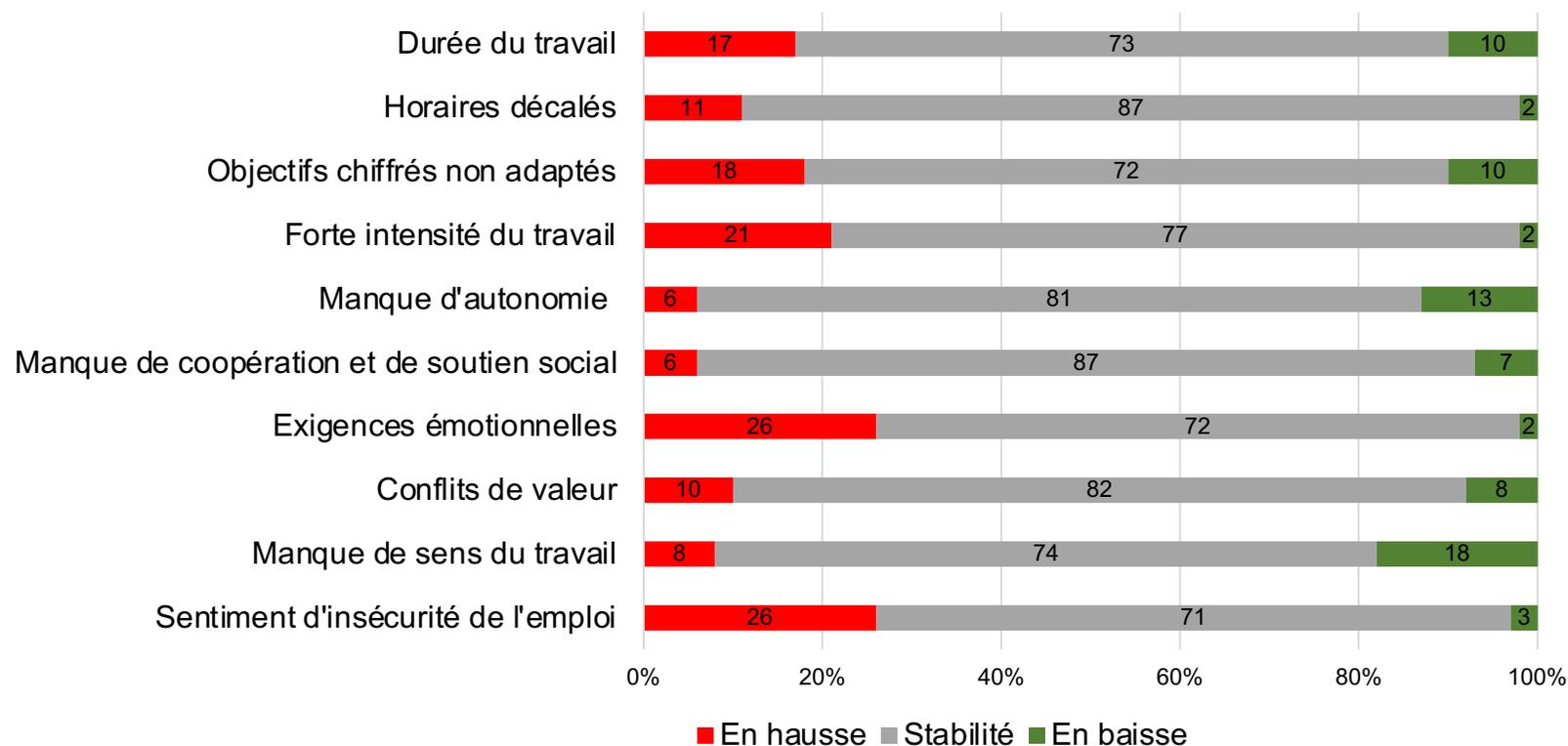
Cette intervention est faite en toute indépendance vis-à-vis de l'organisateur de la manifestation. Nous n'avons pas de conflit d'intérêts en lien avec le sujet traité.

Thomas Coutrot, Tiphaine Do (Dares)

Enquête TraCov (février 2021)

- Enquête « flash » par internet (+ papier)
- 20'
- Trajectoires pendant la 1^{ère} année de la crise sanitaire
- Conditions de travail actuelles (début 2021)
- Sentiment sur l'évolution par rapport à début 2020
- Mesure de prévention
- Santé perçue, contamination Covid 19

Le travail dans la crise sanitaire: des évolutions contrastées



Source : Dares, enquête TraCov.

Champ : France métropolitaine, personnes en emploi en janvier 2021, hors chômage partiel total ou fermeture obligatoire.

Messages généraux

- Pour une minorité importante de salariés
 - le travail s'est intensifié
 - les conflits éthiques se sont aggravés
 - le sentiment d'utilité sociale s'est amélioré
 - l'insécurité socio-économique a augmenté
- Des espaces *d'autonomie au travail* se sont parfois ouverts à l'occasion des perturbations provoquées par les confinements
- Les *collectifs de travail* ont le plus souvent résisté, même en télétravail
- La *santé au travail a été fragilisée*, tant au plan psychique que physique

Quels impacts selon les métiers ?

- Une typologie des métiers début 2021
- Critères de classement:
 - Trajectoires depuis le début de la crise sanitaire (chômage partiel, total, télétravail...)
 - Conditions de travail (durée du travail, télétravail...) et risques psychosociaux début 2021

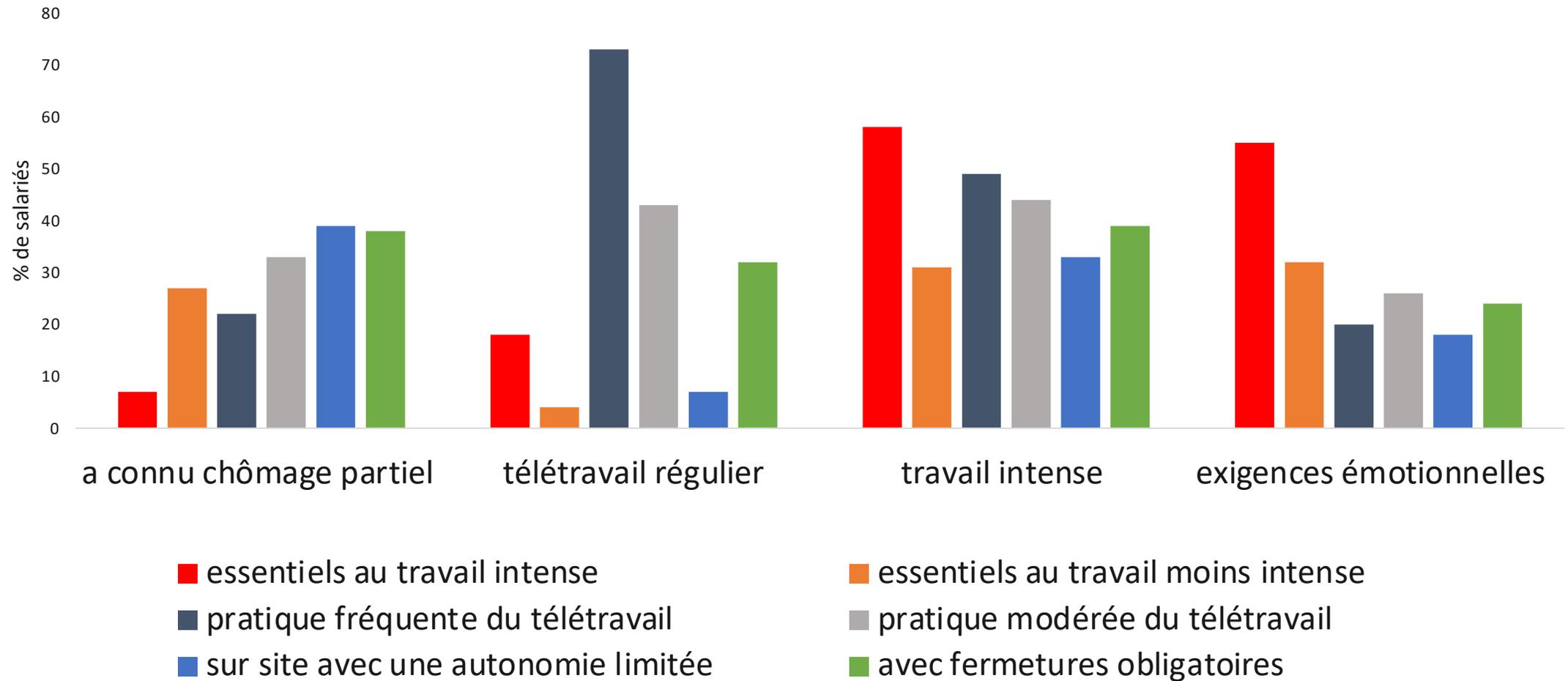
6 classes de métiers

- essentiels au travail intense (~ « 1^{ère} ligne »)
- essentiels au travail moins intense (~ « 2^{ème} ligne »)
- pratique fréquente du télétravail
- pratique modérée du télétravail
- sur site avec une autonomie limitée
- avec fermetures obligatoires

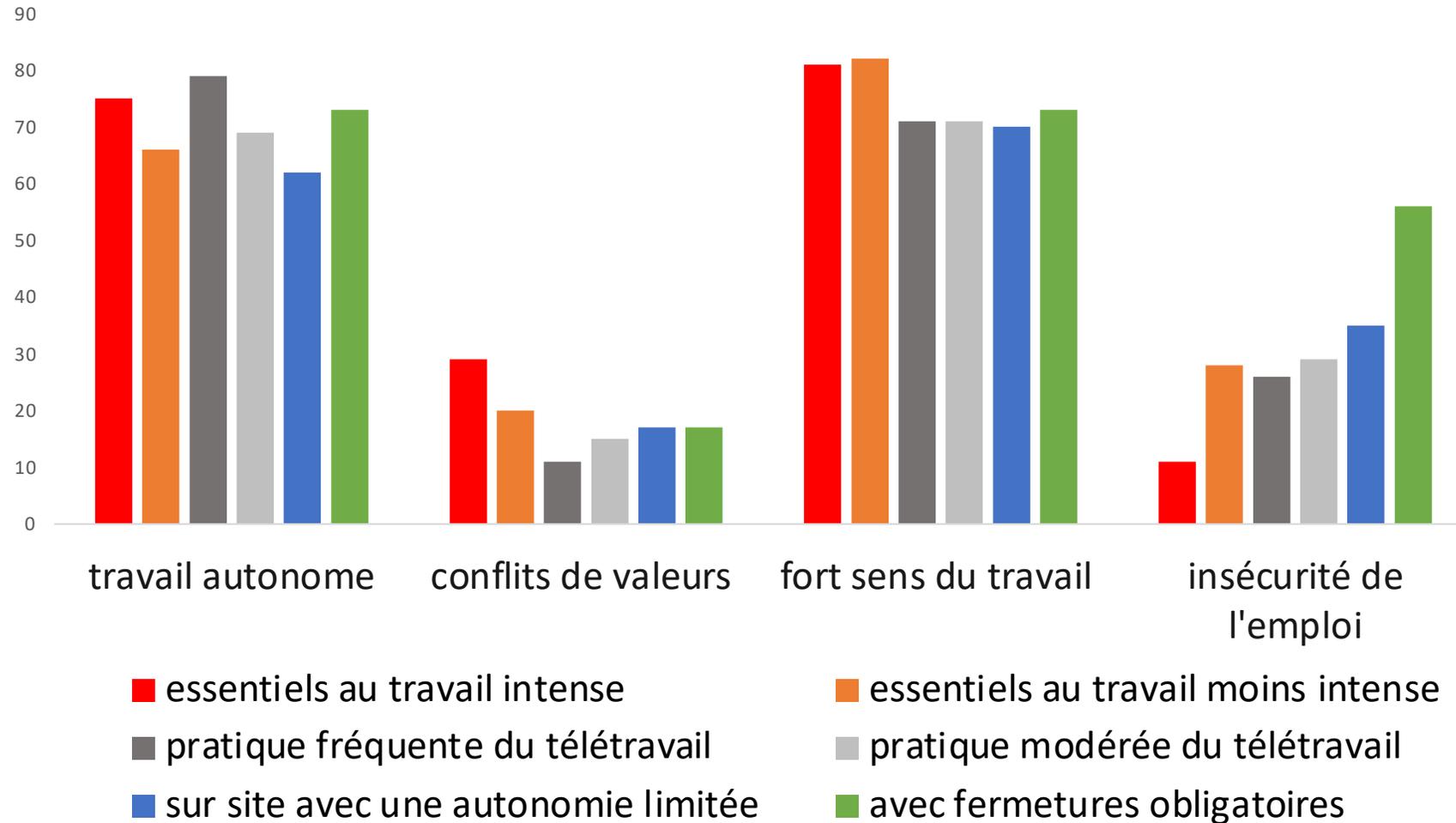
6 classes de métiers

| | Groupes de métiers | | | | | |
|---------------------|--|---|---|---|--|--|
| | essentiels au travail intense | essentiels au travail moins intense | pratique fréquente du télétravail | pratique modérée du télétravail | sur site avec une autonomie limitée | avec fermetures obligatoires |
| <i>Femmes</i> | ++ | + | - | + | -- | - |
| <i>Etrangers</i> | - | + | = | = | + | ++ |
| <i>Non salariés</i> | + | + | = | - | -- | ++ |
| <i>CDD, intérim</i> | = | + | - | = | ++ | + |
| <i>métiers</i> | Enseignants, Médecins, Infirmiers, Professions de l'action sociale, police, pompiers | Agents d'entretien, Aides-soignants, Chauffeurs, Prof. paramédicales, Aides à domicile, Assistantes maternelles, Caissiers, employés de libre-service, Agriculteurs, Agents de sécurité | Ingénieurs et techn. informatique, Cadres administratifs, Cadres commerciaux, Ingénieurs industrie, Pers. études et recherche, Cadres banque, Prof. communication | Employés et prof. interm. administratives, Maîtrise du commerce, Techniciens de maintenance, Prof. action culturelle et sportive, Techniciens industries mécaniques | Vendeurs, ONQ et OQ industries process, ONQ et OQ manutention, ONQ BTP, ONQ mécanique, maraîchers, viticulteurs, artisans, ouvriers artisanaux | Professionnels des arts et des spectacles, Cuisiniers, Employés hôtellerie-restauration, Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants, |

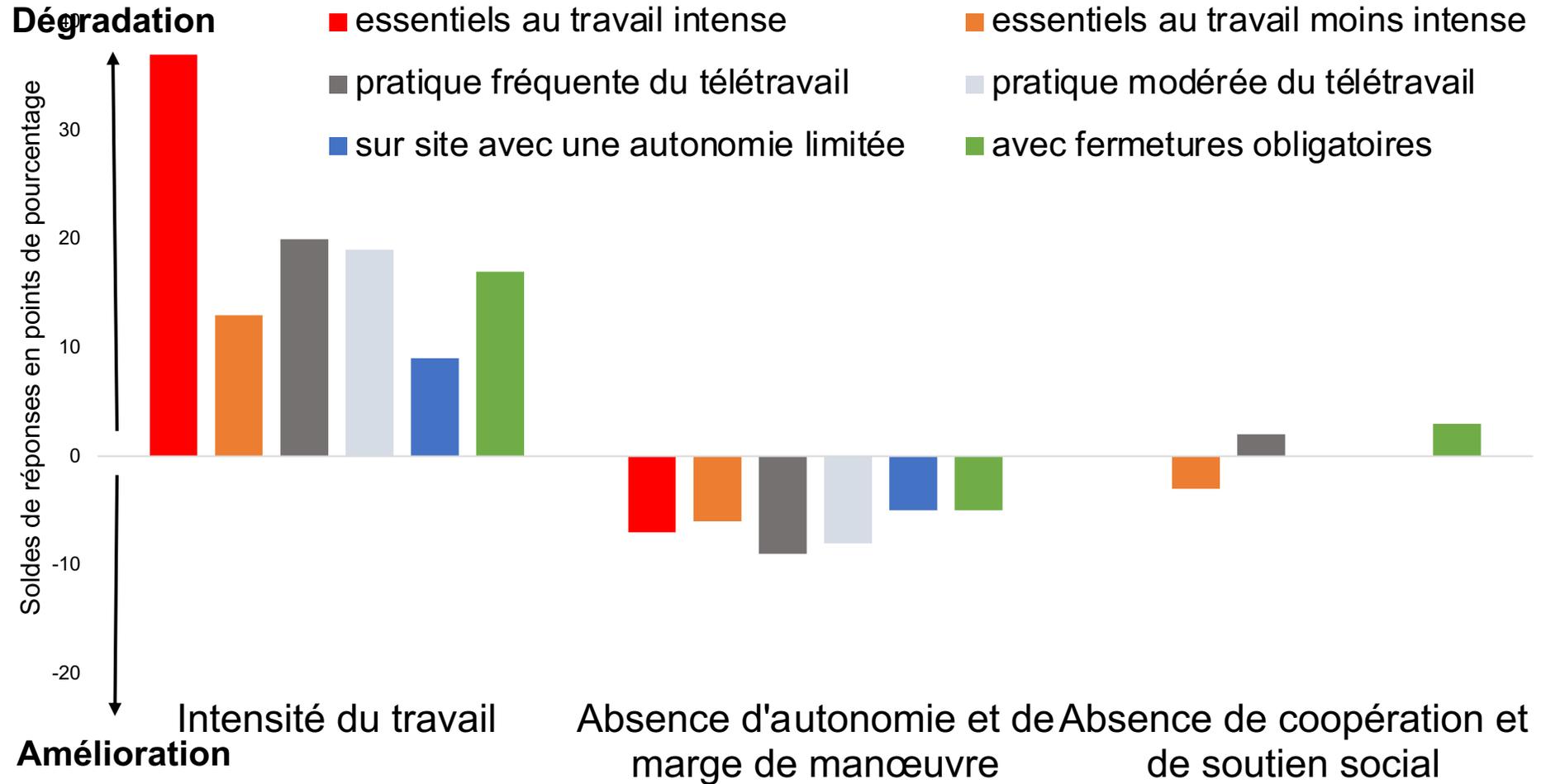
Les critères de constitutions des 6 classes



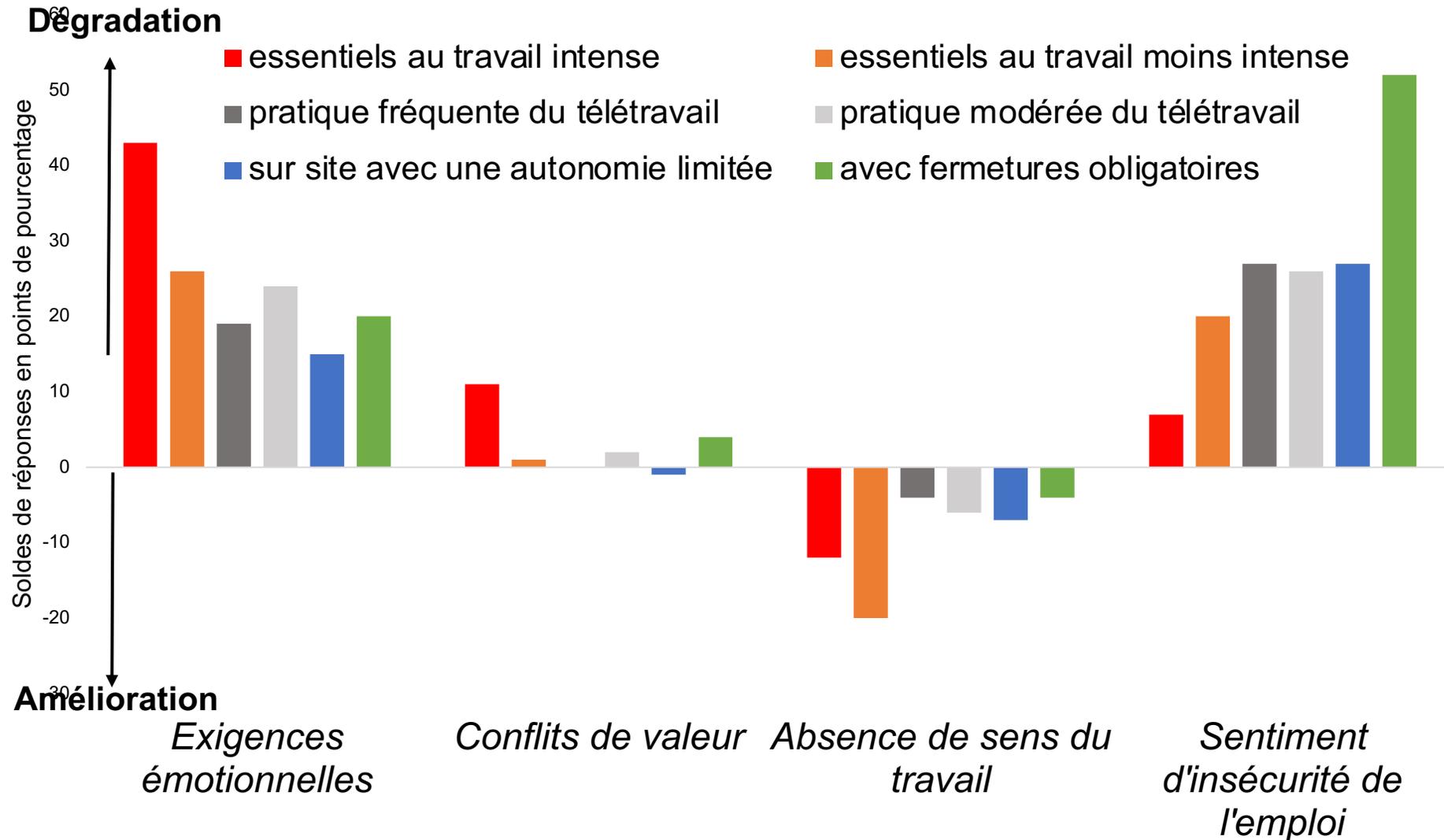
Les critères de constitutions des 6 classes



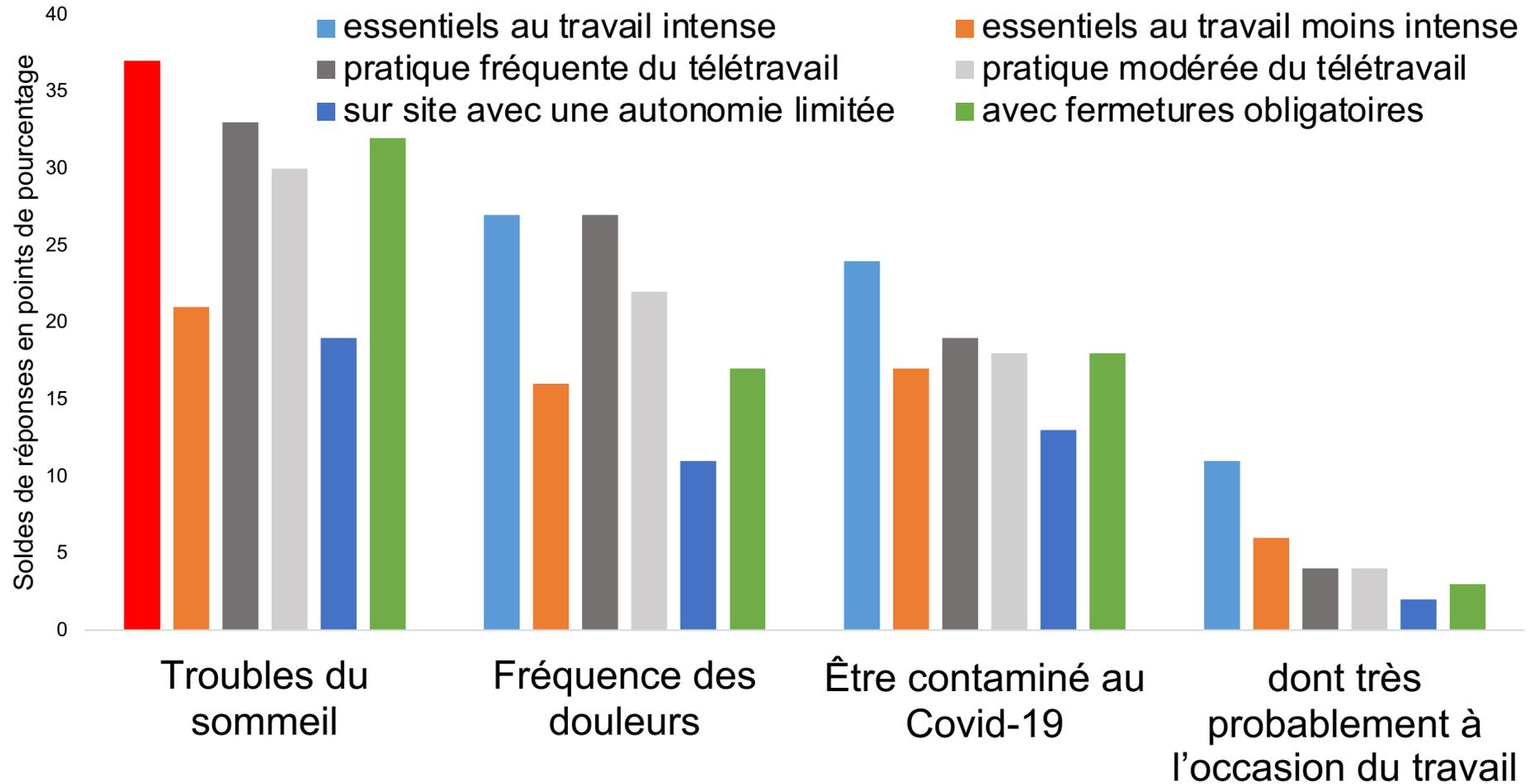
Evolutions dans la crise: sur-intensification...



... et insécurité socio-économique



Impacts sur la santé



Conclusions

- impact majeur (intensification) sur métiers « première ligne »
- moins fort sur « 2^{ème} ligne », avec amélioration du sens du travail
- maintien général des collectifs, même en télétravail
- dégradation de la santé: 1^{ère} ligne et télétravail intensif

- pérennité ou réversibilité ? TraCov 2 (fin 2022)

Source

Tiphaine Do, Mikael Beatriz, Marilyne Bèque, Thomas Coutrot, Marion Duval, Louis Erb, Ceren Inan, Elodie Rosankis (Dares)

« Les conséquences de la crise sanitaire sur les conditions de travail selon les métiers », Insee Références Emploi, chômage et revenus du travail, juin 2022 (à paraître)