



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



26/05/2021

Perspectives post-Covid en santé-travail: un regard à partir des grandes enquêtes statistiques

Thomas Coutrot

Chef du département Conditions de
travail et santé

S O M M A I R E

1. Les tendances pré-Covid

- Des évolutions contrastées
- Des situations toujours problématiques

2. Le choc sur le travail

- Un choc général d'insécurité
- Une typologie des impacts sur le travail

3. Choc temporaire ou ruptures durables ?

- Des éléments de continuité
- De nouvelles lignes de fracture

Conditions de travail et santé: les grandes tendances pré-Covid 19

DES ÉVOLUTIONS CONTRASTÉES, DES LACUNES PERSISTANTES

Les grandes tendances pré-Covid

- Enquêtes Conditions de travail (1984-2019)
- Enquêtes Sumer (1994-2017)
- Des atouts complémentaires, des messages convergents

Des évolutions contrastées: risques physiques et chimiques

- Un lent recul des contraintes physiques les plus sévères
- Un maintien des expositions au bruit
- Cancérogènes: encore 10% de salariés exposés, faible progression des protections collectives

Des évolutions contrastées: facteurs psychosociaux

- Une stabilisation de l'intensité du travail
- Un lent et persistant recul de l'autonomie
- Un soutien social qui se maintient à un niveau élevé
- Une décrue des RPS (insécurité socio-économique, manque de reconnaissance, conflits éthiques, comportements hostiles...) après un pic autour de 2010

Des situations de travail toujours problématiques

- Fins de carrières difficiles pour les seniors à la santé fragilisée (IJ ++)
- Hausse des accidents du travail pour les employées des services à la personne
- Fonction publique hospitalière: déjà sous forte tension avant l'épidémie
- Grandes organisations: changements organisationnels récurrents et imposés, impactant la santé psychique (« perte de sens ») et physique des salariés

Le choc sur le travail

UN CHOC GÉNÉRAL, DES IMPACTS DIFFÉRENCIÉS

Un choc général (enquête TraCov, février 2021)

- anxiété sanitaire omniprésente (au travail et hors travail)
- insécurité socio-économique (crainte pour l'emploi) ++
- intensité du travail et exigences émotionnelles ++
- autonomie et sens du travail +
- après une brève embellie (1^{er} confinement), santé psychique - -

Des impacts différenciés

- Typologie des impacts sur les conditions de travail: 4 groupes de travailleurs, de taille très inégale
 - « Stabilité »
 - « Intensification »
 - « Dégradation »
 - « Amélioration relative »

Choc temporaire ou ruptures durables ?

DES ENJEUX POUR LA VEILLE SANITAIRE

Continuités

- Pour la majorité des salariés : faible impact direct sur le travail (mais quel impact à terme des réorganisations (télétravail...) ?)
- Relative protection des seniors (mais difficultés maintenues)
- Association lacunaire des salariés aux changements (réorganisations, télétravail, gestes barrière...)

Les ruptures: temporaires ou durables ?

- *Insécurité*
- *Télétravail et fragilisation des cadres*
- *Mise sous tension des services publics et des professions féminines du care*
- *Demande de sens*

Insécurité: éphémère ou persistante ?

- Retour rapide à situation antérieure: improbable
- Insécurité de l'emploi
- Insécurité du travail
- Insécurité sanitaire

Télétravail et fragilisation des cadres

- Des situations très variées
 - Impact négatif si management déficient (soutien, moyens, objectifs...)
 - Impact plutôt positif sinon
- Toujours une demande non satisfaite de télétravail, mais aussi une demande de plus de présence sur site
- Un scepticisme très majoritaire sur la réalisation des souhaits

Mise sous tension des services publics et des professions féminines du *care*

- intensification du travail, Covid au travail ++
- sens du travail ++
- mais travail empêché =
- quelle reconnaissance ?
- autonomie au travail : amplification ou reflux ?

Demande de sens

- « travailleurs essentiels »
- bifurcations professionnelles, difficultés de recrutement
- conflits éthiques (y compris écologiques)
- quels indicateurs ?
- quelles politiques publiques et managériales ?

Conclusions

- de premiers éléments de bilan, un recul encore insuffisant
- un impact ambigu sur les inégalités sociales de santé
 - ouvriers relativement épargnés
 - « 1^{ère} » et « 2^{ème} » ligne, femmes
 - cadres
- réflexion nécessaire sur l'adaptation des outils de la veille sanitaire en santé travail

Merci de votre attention !