

ÉPIDÉMIE DE ROUGEOLE 2017/2018 – ADAPTER DES MESSAGES ET PRODUIRE DES SUPPORTS DE PRÉVENTION POUR DES POPULATIONS À RISQUE

Cette intervention est faite en tant que personnel de Santé publique France, organisateur de la manifestation. Je n'ai pas de lien d'intérêts avec le sujet traité.

Enjeux de prévention et stratégie globale de communication

Santé publique France a été saisi par la DGS début mars 2018 dans le cadre du plan de gestion national de l'épidémie de rougeole sur plusieurs aspects, parmi lesquels figuraient la stratégie et le dispositif de communication.

OBJECTIFS DE SANTE PUBLIQUE

- Limiter l'épidémie
- Augmenter le taux de couverture vaccinale chez les populations non-vaccinées

OBJECTIFS DE COMMUNICATION:

- Renforcer l'information sur l'évolution de l'épidémie de rougeole en cours
- Inciter au contrôle du statut vaccinal des populations à risques de rougeole
- Promouvoir le rattrapage vaccinal des populations à risques de rougeole

3 CIBLES PRIORITAIRES:

- Professionnels de santé
- Populations à risque:
 - Adultes, adolescents nés depuis 1980 non vaccinés ou vaccinés de façon incomplète
 - Gens du voyage

Outils de communication ciblant les adultes nés après 1980

MESSAGES CLEFS

- Si vous êtes nés depuis 1980, vérifiez que vous êtes correctement vacciné contre la rougeole, car le virus circule actuellement.
- La vaccination est la seule protection efficace pour éviter la rougeole et pour limiter l'épidémie.
- 2 doses de vaccins sont nécessaires pour être correctement protégé.

DISPOSITIF

- Enrichissement de la rubrique « Rougeole » de vaccination-info-service.fr
- Renforcement de la campagne de référencement « rougeole »
- Création d'une affiche pour inciter à la vérification du statut vaccinal pour diffusion dans les lieux de santé fréquentés par les adultes nés depuis 1980 (pharmacies, urgences hospitalières, laboratoires de biologie médicale, centres de santé, maisons de santé, etc)



STOP à l'épidémie de rougeole

Né à partir de 1980, je consulte mon carnet de santé

J'ai reçu 2 doses de vaccin contre la rougeole
▼
JE SUIS PROTÉGÉ

• Je n'ai reçu qu'une dose
• Je ne suis pas vacciné
• Je n'ai pas mon carnet de santé
▼
JE CONSULTE MON MÉDECIN

VACCINATION INFO SERVICE.FR
Le site de référence qui répond à vos questions



Santé publique France

Focus sur les outils de communication ciblant les gens du voyage

Afin de développer des outils vraiment ad hoc (adaptés et accessibles) aux gens du voyage (problématiques santé et contexte socio-culturel spécifiques), partenariat entre les unités « Populations Vulnérables » et l'Unité Prévention des risques infectieux et environnementaux (UPRIE) de la direction préventio la santé.



Unité Population Vulnérables:

- Bonne connaissance des populations « vulnérables »/ éloignés de l'information et des dispositifs de santé
- Expertise sur la production d'outils spécifiques (braille, LSF...) et de supports universels (accessibles à tous, prenant en compte les faibles compétences en littératie) dans une démarche collaborative avec les publics cibles bénéficiaires

UPRIE

- Expertise sur la vaccination et sur la communication grand public & professionnels de santé sur la vaccination
- Expertise sur la conception d'outils d'urgence vaccination

1ere Etape : Identification des besoins spécifiques Gens du voyage

- Ré-utilisation des retours terrain obtenus lors de 9 entretiens téléphoniques menés en février auprès notamment de l'ADAPGV Vienne, du Centre social Relais Accueil de Gens du Voyage (Sotteville les Rouen), Dihal, PASS Marseille, Médecin du Monde mais qui portaient sur la vaccination en général et sur différentes populations « vulnérables »/éloignées de l'information et des dispositifs de santé (pas uniquement les gens du voyage)
- Analyse et retour terrain des outils accessibles déjà disponibles (en particulier le dépliant de l'ARS Aquitaine)
- Nouveaux échanges spécifiques sur la rougeole avec la Fnasat et la Dihal

1ere Etape : Identification des besoins spécifiques

Gens du voyage

Réticences

- Croyances : utilité non ressentie pour les adultes, les vaccins sont réservés aux enfants, se faire vacciner alors qu'on va bien ne sert à rien, distinction rougeole et varicelle,
- Méfiance / vaccins, sensibilité aux bruits qui courent surtout en période d'épidémie : « la rougeole s'attrape à l'hôpital », « qu'est ce qu'on met dans les piqûres ? », « c'est le vaccin qui rend malade »
- Représentations négatives de « l'institution » : non-fréquentation des séances publiques de vaccination gratuite, -PMI

Freins

- Méconnaissance du statut vaccinal
- S'engager sur une démarche de soin sur du long cours difficile
- concept de prévention difficile
- difficultés d'accès aux soins,
- priorité et organisation de la vaccination / mesures d'expulsion du territoire
- pas de données sur la couverture vaccinale,
- difficulté d'accès à l'information / illettrisme / rapport à l'écrit

Opportunités/ leviers

- Confiance médecin généraliste
- Place de la communauté
- Place des enfants, de la famille
- Rassemblements communautaires
- Peu de supports d'information sur rougeole et vaccination / utilisation des réseaux sociaux

Echanges avec la Fnasat et la Dihal tout au long de la conception des outils:

Sur les contenus:

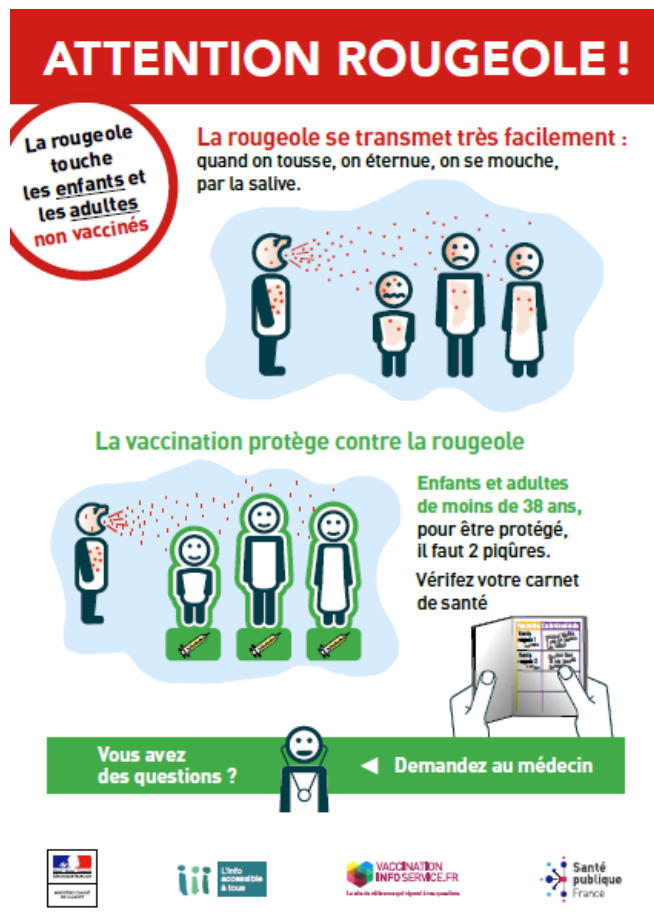
- 2 messages clefs
 - L'importance du vaccin pour les adultes, via une mise en scène (visuelle) du risque de contamination des autres membres de la famille,
 - L'importance du rappel pour être correctement protégé;

Sur la forme:

- Supports: un flyer A5 était initialement prévu mais les associations nous ont demandé de produire une affichette pour une diffusion sur les lieux de rassemblement et des outils à diffuser sur les réseaux sociaux (Facebook)
- Choix de l'illustration plutôt que de la photo (reprise d'un traité déjà utilisé pour un précédent flyer sur la vaccination)
- 1 message = 1 visuel (illettrisme)

3^{ème} étape: Tests du support

Envoi de 2 options de maquettes pour l'affiche à la Dihal et à Fnasat qui les a aussi diffusées auprès des associations partenaires en vue de retours 1 semaine plus tard.




ATTENTION ROUGEOLE !

La rougeole touche les enfants et les adultes non vaccinés

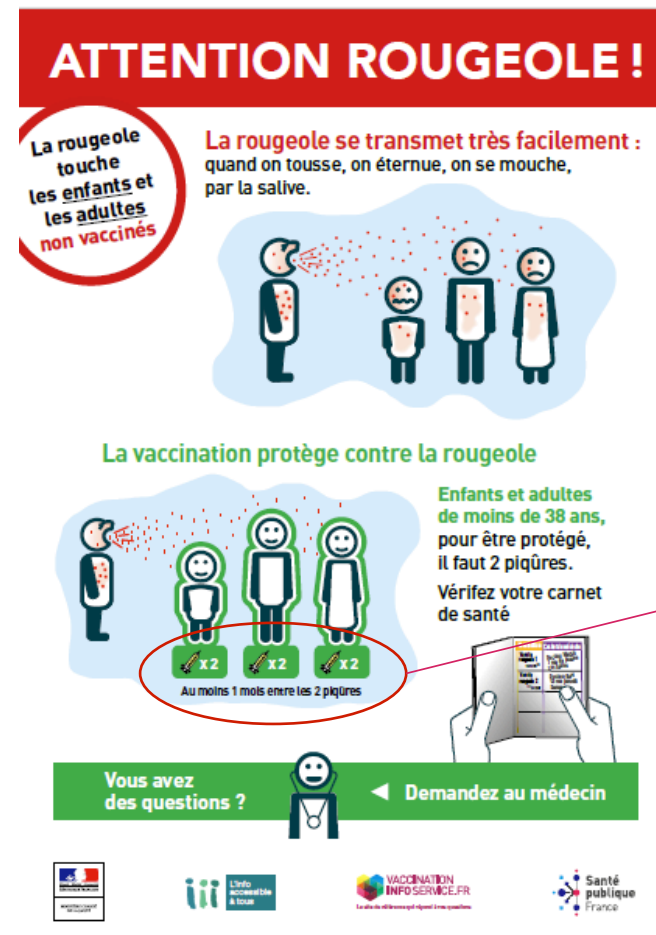
La rougeole se transmet très facilement : quand on tousse, on éternue, on se mouche, par la salive.

La vaccination protège contre la rougeole

Enfants et adultes de moins de 38 ans, pour être protégé, il faut 2 piqûres. Vérifiez votre carnet de santé

Vous avez des questions ?  **← Demandez au médecin**

Logos: République Française, L'Info accessible à tous, VACCINATION INFO SERVICE.FR, Santé publique France



ATTENTION ROUGEOLE !


La rougeole touche les enfants et les adultes non vaccinés

La rougeole se transmet très facilement : quand on tousse, on éternue, on se mouche, par la salive.

La vaccination protège contre la rougeole

Enfants et adultes de moins de 38 ans, pour être protégé, il faut 2 piqûres. Vérifiez votre carnet de santé

Au moins 1 mois entre les 2 piqûres

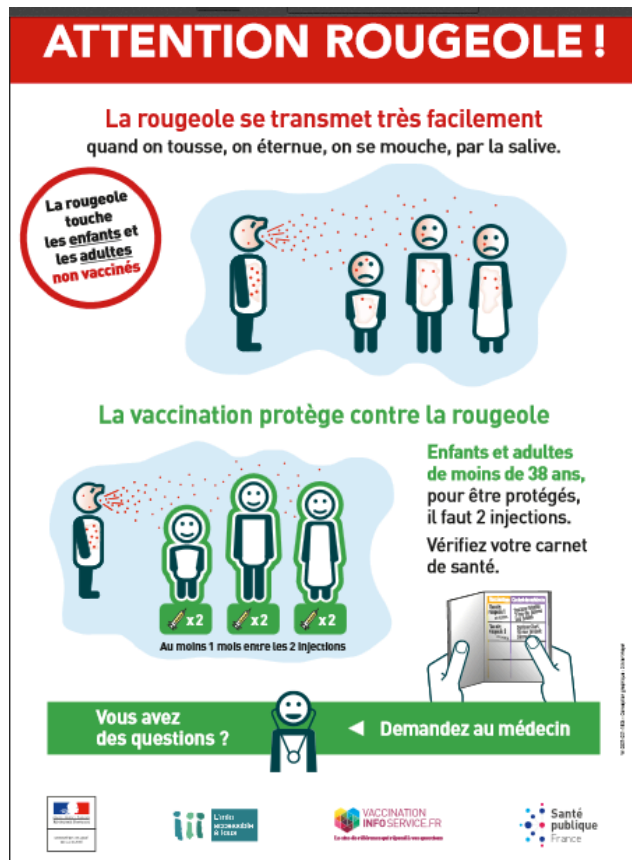
Vous avez des questions ?  **← Demandez au médecin**

Logos: République Française, L'Info accessible à tous, VACCINATION INFO SERVICE.FR, Santé publique France

Question sur la nécessité d'insister plus ou moins sur le nombre d'injection et le délai pour la 2nde dose.

4^{ème} étape: finalisation et diffusion des outils

Finalisation des outils 3 semaines après la saisine officielle, avec envoi direct aux acteurs et à la Direction générale de la santé pour une diffusion plus large des supports.



ATTENTION ROUGEOLE !

La rougeole se transmet très facilement
quand on tousse, on éternue, on se mouche, par la salive.

La rougeole touche les enfants et les adultes non vaccinés

La vaccination protège contre la rougeole

Enfants et adultes de moins de 38 ans, pour être protégés, il faut 2 injections. Vérifiez votre carnet de santé.

Au moins 1 mois entre les 2 injections

Vous avez des questions ? ← Demandez au médecin

Logos: République Française, Ligne d'urgence 116 117, VACCINATION INFO SERVICE.FR, Santé publique France



Laura Berland
20 min · e

! ATTENTION ROUGEOLE !
La vaccination protège contre la rougeole. Il faut 2 injections pour être protégé. N'hésitez pas à partager cette vidéo qui explique comment la vaccination nous protège : <https://www.youtube.com/watch...>

Au moins 1 mois entre les 2 injections



Laura Berland a créé un sondage.
11 min · e

! ATTENTION ROUGEOLE !
Pour savoir si vous êtes protégé contre la rougeole :
👉 vérifiez votre carnet de santé, seul ou avec votre médecin.
👉 vérifiez que vous avez bien eu 2 injections.
Alors, êtes-vous protégé ?

Fin du sondage : dans 6 jours

J'aime Commenter



A votre avis la rougeole touche...

La rougeole touche les enfants et les adultes non vaccinés

J'aime Commenter

Merci pour votre attention