

DU MESSAGE DE PRÉVENTION GRAND PUBLIC À L'ÉCHANGE SINGULIER :

LES SOLLICITATIONS DES FEMMES À ALCOOL INFO SERVICE

Rencontres de Santé publique France - 31 mai 2017

Karine GROUARD Direction de l'aide et de la diffusion aux publics

DÉCLARATION D'INTÉRÊT



Cette intervention est faite en tant que personnel de Santé publique France, organisateur de la manifestation.

Je n'ai pas de lien d'intérêts avec le sujet traité.

LE DISPOSITIF ALCOOL INFO SERVICE



- Anonyme et confidentiel.
- Conçu comme un relai entre le public et le dispositif de prise en charge, les missions sont :
- ✓ L'information / L'orientation / Le conseil / Le soutien
- Les usagers et leur entourage sollicitent le service par différents média :
- ✓ Le 0 980 980 930, ouvert 7 jours sur 7, de 8h à 2h.
- ✓ Les chats
- ✓ Le service de questions réponses personnalisées
- ✓ Le service de rappel automatique (web call back)



www.alcool-info-service.fr





- A la disposition du public :
- Des informations
- Des conseils
- ✓ L'annuaire du dispositif de soin
- Des forums d'entraide

QUELQUES CHIFFRES CLÉS



- En 2016, sur Alcool info service
- ✓ Plus de 1 million de visiteurs par jour
- √ 17 213 demandes d'aide et d'information par jour
- √ 58 % émanent des usagers
- √ 40 % de l'entourage
- ✓ 2 % des professionnels et du grand public
- Les usagers femmes :
- ✓ Représentent 47% des usagers
- ✓ Âgés à 49% entre 40 et 59 ans au lieu de 47% pour l'ensemble des usagers

L'AIDE A DISTANCE UN RECOURS POUR LES FEMMES CONSOMMATRICES D'ALCOOL



- Spécificités de l'alcool au féminin
- ✓ Le poids des représentations sociales
- ✓ La honte ressentie par les femmes en difficulté avec l'alcool
- ✓ La consommation cachée aux proches
- ✓ La peur du retrait des enfants...
- Les leviers de l'aide à distance
- ✓ L'anonymat
- ✓ L'absence de regard
- ✓ La disponibilité
- Et malgré cela, les femmes qui sollicitent le service en lien avec leur grossesse ne représentent que 1,3% des sollicitations de ces femmes

LES SOLLICITATIONS ALCOOL ET GROSSESSE



- Les sollicitations traitées sur Alcool info service se répartissent en trois groupes
- ✓ Les femmes ayant bu en ne sachant pas qu'elles étaient enceintes
- ✓ Les femmes en difficulté avec l'alcool
- ✓ Les femmes anxieuses de toutes traces d'alcool absorbé
- Points communs entre ces trois groupes
- Ces femmes connaissent globalement le message de prévention
- ✓ Elles sont enceintes et ont consommé de l'alcool
- ✓ Elles sont toutes inquiètes de leurs consommations et des répercussions sur l'enfant à naître

LES SOLLICITATIONS DES FEMMES ANXIEUSES DE TOUTES TRACES D'ALCOOL



- Pour ces femmes, le message « zéro alcool pendant la grossesse » devient une contrainte permanente
- ✓ Traquant la moindre trace d'alcool, les questions portent sur la bière sans alcool, les plats cuisinés avec de l'alcool, les aliments qui contiennent de l'alcool, l'e-cigarette, ...
- Les caractéristiques de ces femmes
- ✓ Plus âgées (71% entre 30 et 39 ans)
- ✓ Entre le 3^{ème} et 7^{ème} mois de grossesse
- ✓ Souvent très inquiètes, elles se disent angoissées, tourmentées, stressées.

SOLLICITATIONS DES FEMMES DÉCOUVRANT LEUR GROSSESSE APRÈS AVOIR BU



- Vécu souvent comme une « faute » : ne pas avoir su qu'elles étaient enceintes
- Ces femmes découvrent leur grossesse et réalisent qu'elles ont bu alors qu'elles étaient enceintes
- ✓ Les contextes de consommation sont le plus souvent les fêtes ou les vacances
- ✓ Leur demande : connaître les risques, être rassurée, s'interroger sur le fait de devoir mettre fin à leur grossesse
- Les caractéristiques de ces femmes
- √ 37% ont entre 30 et 34 ans
- √ 90% à moins de 3 mois de grossesse (65% à moins de 2 mois)
- Le risque le plus souvent cité
- Les malformations physiques

SOLLICITATIONS DES FEMMES DÉCOUVRANT LEUR GROSSESSE APRÈS AVOIR BU



- Caractéristiques de ces sollicitations
- ✓ Le registre des émotions est souvent celui de l'angoisse
- ✓ Le discours est souvent teinté de culpabilité
- ✓ La question de l'IVG est souvent évoquée
- ✓ Tapie derrière cette question de l'IVG, se cache parfois la question du désir d'enfant
- Une demande forte de réassurance mais comment rassurer?

SOLLICITATIONS DES FEMMES DÉCOUVRANT LEUR GROSSESSE APRÈS AVOIR BU



- Les entretiens avec ces femmes sont de loin les plus compliqués
- ✓ Répondre à la questions des risques sans augmenter l'angoisse de ces femmes
- ✓ Expliquer le message « Zéro alcool pendant la grossesse » tout en tentant de les rassurer
- ✓ Encourager ces femmes à en parler aux professionnels qui suivent leur grossesse sans qu'elles s'imaginent que l'orientation est synonyme de gravité
- ✓ Répondre à ces femmes qui nous demandent si un examen pourrait apporter la preuve que leur bébé n'a rien

SOLLICITATION DES FEMMES EN DIFFICULTÉ AVEC L'ALCOOL



- Plusieurs situations rencontrées :
- ✓ Le besoin de boire au moment de la grossesse
- ✓ La reprise des consommations lors de la grossesse
- ✓ La poursuite des alcoolisations
- Les caractéristiques de ces femmes
- √ 47% ont moins de 29 ans (au lieu de 32% pour l'autre groupe)
- ✓ 50% sont à leur 3^{ème} et 4^{ème} mois de grossesse (au lieu de 10% pour l'autre groupe)
- La perception du risque
- ✓ Le risque est plus diffus, pas souvent nommé, peut-être impensable

SOLLICITATION DES FEMMES EN DIFFICULTÉ AVEC L'ALCOOL



- Caractéristiques de ces sollicitations
- ✓ Le registre des émotions est souvent celui de la honte, de la dépréciation de soi, de la culpabilité
- ✓ Le sentiment de honte et la peur de se voir retirer l'enfant constituent des freins majeur
- La grossesse, période de fragilisation
- Les femmes peuvent démarrer une consommation ou reprendre leur consommation passée
- Un moteur pour l'arrêt ?
- ✓ Parfois mais le plus souvent les femmes qui nous sollicitent témoignent de leur échec à arrêter de boire

SOLLICITATION DES FEMMES EN DIFFICULTÉ AVEC L'ALCOOL



- L'enjeu au cœur des entretiens avec ces femmes : les encourager à consulter, à être suivies
- ✓ Un levier majeur : pouvoir dire à ces femmes qu'à tout moment de la grossesse la diminution ou l'arrêt de l'alcool est bénéfique.
- ✓ S'appuyer sur l'expérience de parole faite au téléphone ou par chat : ce que vous avez à dire vous pouvez le dire, des professionnels peuvent l'entendre sans jugement
- ✓ Promouvoir le fait d'en parler même si l'arrêt n'est pas envisageable pour permettre un suivi de qualité de la grossesse et la mise en place d'une prise en charge adaptée à la naissance de l'enfant
- Orienter vers des professionnels spécialisés
- Les forums, espaces d'entraide
- ✓ Les conseils des contributeurs aux forums d'Alcool info service

UNE COMMUNICATION EN DIRECTION DE CE PUBLIC



- S'adresser aux femmes enceintes qui ont consommé ou qui consomment encore de l'alcool
- ✓ Inciter les femmes à en parler à un professionnel, à Alcool info service ...
- S'appuyer sur les leviers suivants
- ✓ Toute diminution ou arrêt de la consommation d'alcool est bénéfique
- Des aides spécialisées existent
- Sensibiliser les professionnels de santé à la prise en charge des femmes enceintes en difficulté avec l'alcool



MERCI DE VOTRE ATTENTION

karine.grouard@santepubliquefrance.fr