

La prévention des Risques psychosociaux du travail : une responsabilité de santé publique

Michel Vézina, médecin-conseil en santé au travail
Marie-Michèle Mantha-Bélisle, conseillère scientifique

Rencontres de Santé publique France, 04 juin 2019

Conflits d'intérêts

**Cette intervention est faite en toute indépendance
vis-à-vis de l'organisateur de la manifestation.**

Je n'ai pas de lien d'intérêts avec le sujet traité.

Plan de la présentation



1. L'organisation de la santé au travail au Québec
2. Les RPS du travail: des risques mesurables
3. Les outils développés par l'INSPQ
4. Les RPS: des risques modifiables

1 – L'organisation de la santé au travail au Québec

www.inspq.qc.ca

L'organisation de la santé au travail au Québec



Ministère du Travail est responsable de la Commission des Normes, de l'Équité et de la santé et de la sécurité au travail (CNESST), responsable de l'application de la LSST et de la LATMP.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est responsable de la mise en œuvre des services de santé au travail, financés par la CNESST.

L'organisation de la santé au travail au Québec : le rôle de l'INSPQ



Centre d'expertise pour conseiller le MSSS et soutenir le réseau public de santé (Ex: PNSP, PGPS).

Pour les RPS : Développement et transfert de connaissances scientifiques, formation des intervenants, développement d'outils, connaissance et surveillance des RPS.

2 - Les RPS du travail : des risques mesurables

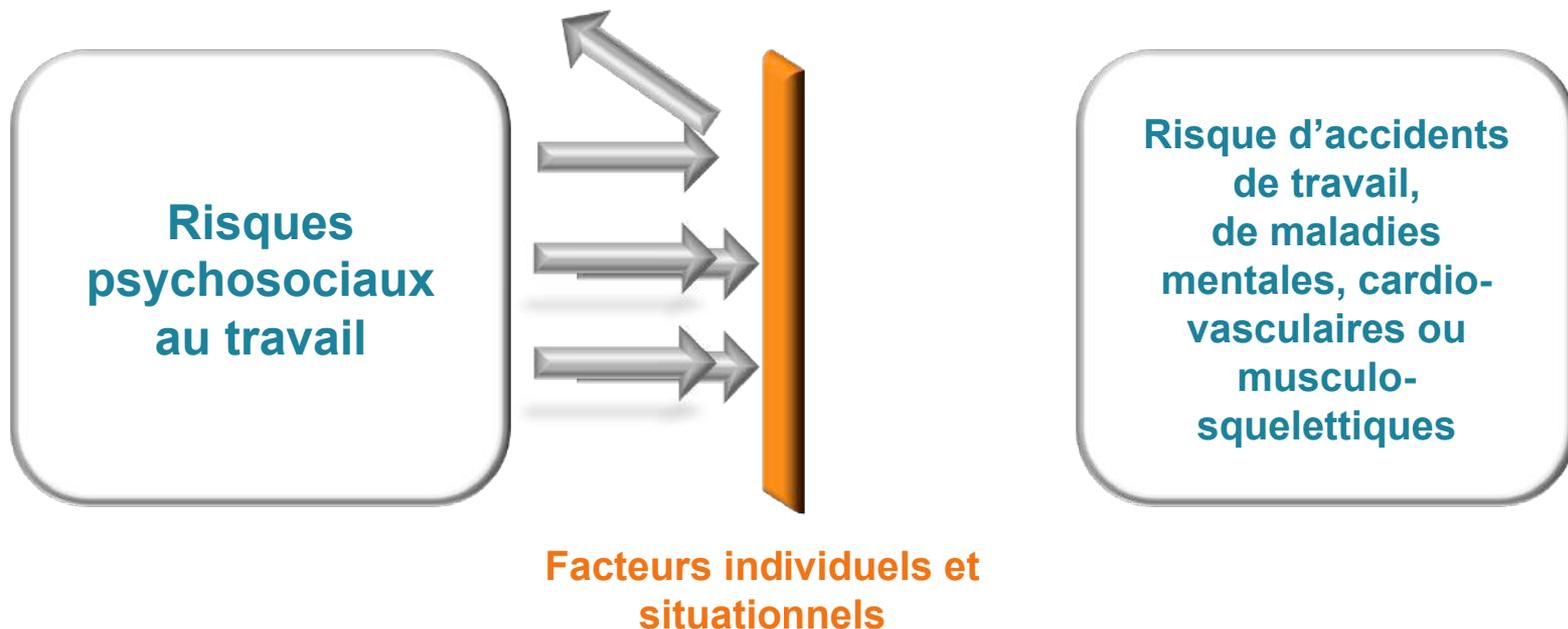
www.inspq.qc.ca

Institut national
de santé publique

Québec



Cadre de référence de santé publique : Modèle du stress au travail de NIOSH (CDC)



Définition des facteurs de risques psychosociaux du travail

« Facteurs qui sont liés à l'organisation du travail, aux pratiques de gestion, aux conditions d'emploi et aux relations sociales et qui augmentent la probabilité d'engendrer des effets néfastes sur la santé des personnes exposées ».

Source : INSPQ*

*Adaptée du rapport Gollac, de l'Agence européenne pour la santé et la sécurité au travail et du guide de gestion des risques de l'INSPQ.

Les RPS du travail prioritaires à l'INSPQ



Ceux ayant fait l'objet d'évidences
épidémiologiques de leurs effets
toxiques sur la santé.

Les RPS du travail prioritaires à l'INSPQ (suite)

- Une charge de travail élevée
- Une faible reconnaissance
- Peu d'autonomie et d'influence dans le travail
- Le faible soutien des collègues ou du supérieur
- Peu de justice organisationnelle
- Le harcèlement psychologique

Surveillance épidémiologique des RPS au Québec

(Source: EQSP)

	Ensemble du Québec
Exigences psychologiques élevées (charge de travail)	31 %
Autorité (autonomie) décisionnelle faible ou modérée	31 %
Soutien au travail des collègues faible ou modéré	19 %
Soutien au travail du supérieur faible ou modéré	21 %
Reconnaissance faible	21 %
Harcèlement psychologique	21 %

3 - Les outils développés par l'INSPQ

www.inspq.qc.ca

Institut national
de santé publique

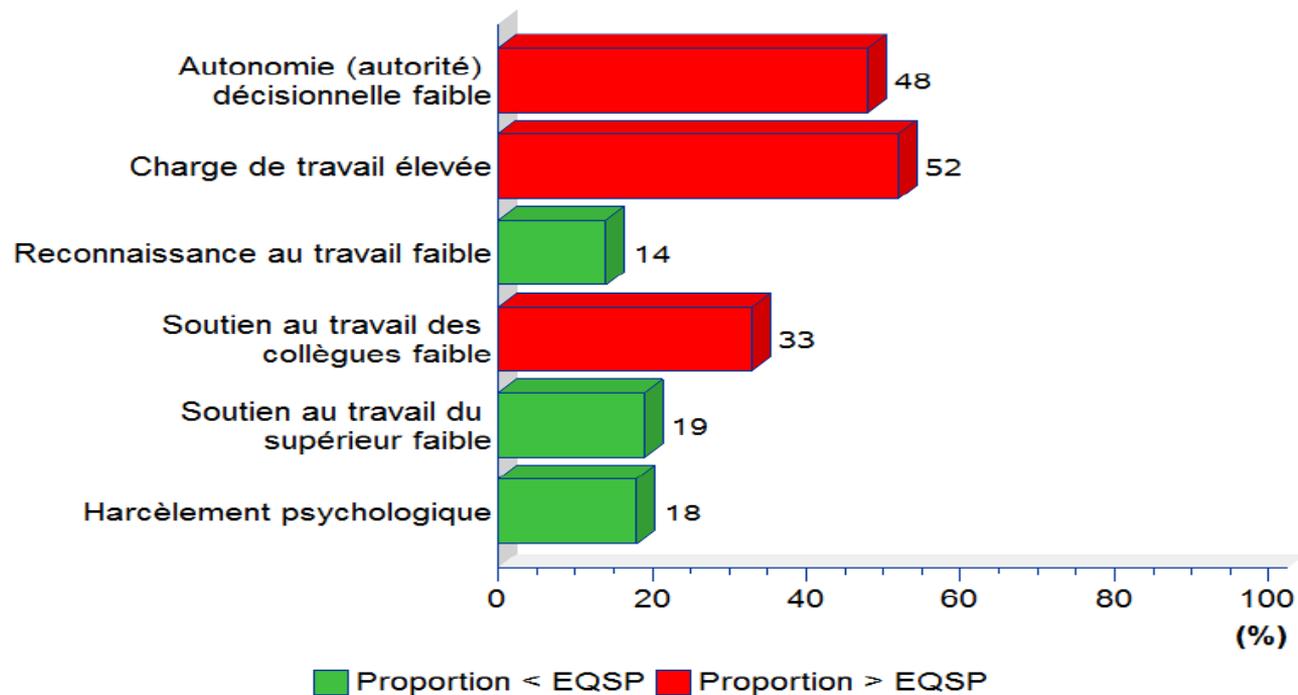
Québec 

Outils développés par l'INSPQ



- Questionnaire sur les RPS du travail
- Grille d'identification de risques psychosociaux
- Quiz de sensibilisation
- Formation – Accompagnement – Expertise-conseil
- Fiches d'information

Questionnaire sur les RPS



Grille d'identification des RPS au travail



- ✓ Grille d'entrevue par un intervieweur compétent et « relativement neutre », auprès d'informateurs crédibles, représentatifs et volontaires
- ✓ Adapté aux PME et aux unités de taille réduite
- ✓ Approche pédagogique et pratique de la réalité des RPS au travail

Contenu de la grille (1^{ère} partie)

- CONTEXTE DE L'ORGANISATION
- ABSENTÉISME, PRÉSENTÉISME
- CULTURE PRÉVENTIVE:
 - 1) PROGRAMME DE SANTÉ
 - 2) POLITIQUE CONTRE LE HARCÈLEMENT ET LA VIOLENCE
 - 3) ACTIVITÉS FAVORISANT LE RETOUR AU TRAVAIL
 - 4) CONCILIATION TRAVAIL-VIE PERSONNELLE

Contenu de la grille (2^{ème} partie)



- CHARGE DE TRAVAIL
- RECONNAISSANCE
- SOUTIEN DU SUPÉRIEUR
- SOUTIEN DES COLLÈGUES
- LATITUDE DÉCISIONNELLE
- INFORMATION-COMMUNICATION

Cotation du niveau de risque

Échelle	Score	Interprétation
Risque élevé	3	Lacunes majeures Risque élevé d'atteinte à la santé du personnel Situation à corriger rapidement
Risque modéré	2	Lacunes moyennes Risque modérément élevé d'atteinte à la santé du personnel Situation à corriger
Risque faible	1	Lacunes mineures Risque faible d'atteinte à la santé Situation à surveiller
Aucun risque	0	Pratiques exemplaires Aucun risque d'atteinte à la santé Situation à préserver

Exemple de cotation :

Soutien social des collègues

- 3 Absence d'esprit d'équipe et de collaboration et présence de relations conflictuelles
- 2 Peu d'entraide, mais absence de conflit
- 1 Aide et collaboration ponctuelle
- 0 Esprit d'équipe et d'entraide et relations amicales entre collègues

Rapport synthèse à l'entreprise



- Éclairage sur les groupes à risque
- Identification d'un score pour l'ensemble ou par unité administrative de l'entreprise
- Orientations à privilégier pour les items les plus problématiques (préconisations)
- Favorise le dialogue social

Quiz de sensibilisation

Y a-t-il des risques psychosociaux dans votre milieu?

De façon générale dans mon organisation...	En accord	En désaccord
Les perspectives de sécurité d'emploi sont satisfaisantes		
Le taux d'absentéisme-maladie est stable		
Les activités de prévention en santé au travail visent la santé psychologique		
La politique contre le harcèlement est bien appliquée		
L'organisation prévoit des mesures pour faciliter la conciliation travail et vie personnelle		

Quiz de sensibilisation

Y a-t-il des risques psychosociaux dans votre milieu?

De façon générale dans mon organisation...	En accord	En désaccord
Il y a peu ou pas de surcharge de travail		
Les efforts des travailleurs sont appréciés		
Les supérieurs sont accessibles		
Il y a une bonne collaboration entre collègues		
Les employés participent aux décisions qui les concernent		
Les employés sont informés et consultés du contexte de l'entreprise et des changements à venir		

Si vous avez répondu « En désaccord » à quelques énoncés, il est suggéré d'évaluer la présence de risques psychosociaux dans votre milieu.



Formation en ligne et
par capsules vidéo

Communauté de
pratique

Formation – Accompagnement – Expertise-conseil

Coaching

Fiches d'information

Fiches sur les 12 indicateurs: <https://www.inspq.qc.ca/publications/2371>

Fiche de sensibilisation : <https://www.inspq.qc.ca/publications/2372>

Fiche conseil : <https://www.inspq.qc.ca/publications/2373>



4 - Les RPS : des risques modifiables

www.inspq.qc.ca

Évaluation des interventions préventives

Effets de l'amélioration des pratiques de management sur les RPS et la santé mentale*

Participants: 2 849 (T1) et 2 560 (T2), 10 organisations (Pub. + Priv.)

Depuis le début de la démarche, j'ai noté un changement au niveau de:

- *Charge de travail*
- *Autonomie*
- *Soutien des collègues*
- *Soutien des supérieurs*
- *Reconnaissance*

* SOURCE: Letellier, M. C., Duchaine, C. Vézina, M ... & Brisson, C. (2018). Evaluation of the Quebec Healthy Enterprise Standard: Effect on Adverse Psychosocial Work Factors and Psychological Distress. *International journal of environmental research and public health*, 15(3), 426.

Analyses



- La proportion des participants ayant noté des changements à T2 a été calculée pour chacune des entreprises.
- Les entreprises les plus exposées sont les 5 où le plus grand nombre de travailleurs ont noté des changements (78% à 88%), comparativement aux 5 autres (60% à 76%).

Évaluation de la santé mentale ?



Comment évaluer la détresse psychologique?

« Au cours du dernier mois à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e)? »

- Nerveux/nerveuse
- Désespéré(e)
- Bon(ne) à rien
- Si déprimé(e) que ça pouvait vous faire
- Que tout était un e
- Agité(e) ou ne tenait plus place

L'échelle de détresse correspond à la somme des réponses fournies aux questions ci-dessous :

- Jamais (0)
- Rarement (1)
- Parfois (2)
- La plupart du temps (3)
- Tout le temps (4)

13

Proportion des travailleurs québécois présentant un niveau élevé de détresse psychologique = 27,8 % (EQSP, 2014-2015)



Résultats

Organisations	Plus exposées	Moins exposées
Demande psychologique	STABLE	STABLE
Latitude décisionnelle	STABLE	STABLE
Soutien social	AMÉLIORATION (7 %)	STABLE
Reconnaissance	AMÉLIORATION (9 %)	DÉTÉRIORATION (6 %)
Détresse psychologique	AMÉLIORATION (17 %)	AMÉLIORATION (5 %)

Conclusion

www.inspq.qc.ca

*Institut national
de santé publique*

Québec 

Messages clés en lien avec la santé publique

- Les risques psychosociaux du travail sont des risques précis et fréquents
- Ils entraînent des problématiques de santé (psychologique et physique) et des coûts importants
- Les risques psychosociaux du travail sont des risques modifiables
- La prévention primaire des RPS est possible et requiert une démarche participative