

# RENFORCER LA CONFIANCE DES FRANÇAIS DANS LA VACCINATION VIA LE MARKETING SOCIAL

SANDRINE RANDRIAMAMPIANINA, CHARGÉE DE MARKETING  
SOCIAL À SANTÉ PUBLIQUE FRANCE

*Cette intervention est faite en tant que personnel de Santé publique France, organisateur de la manifestation. Je n'ai pas de lien d'intérêts avec le sujet traité.*

# 2014-2016: UN CONTEXTE DEFAVORABLE À LA VACCINATION

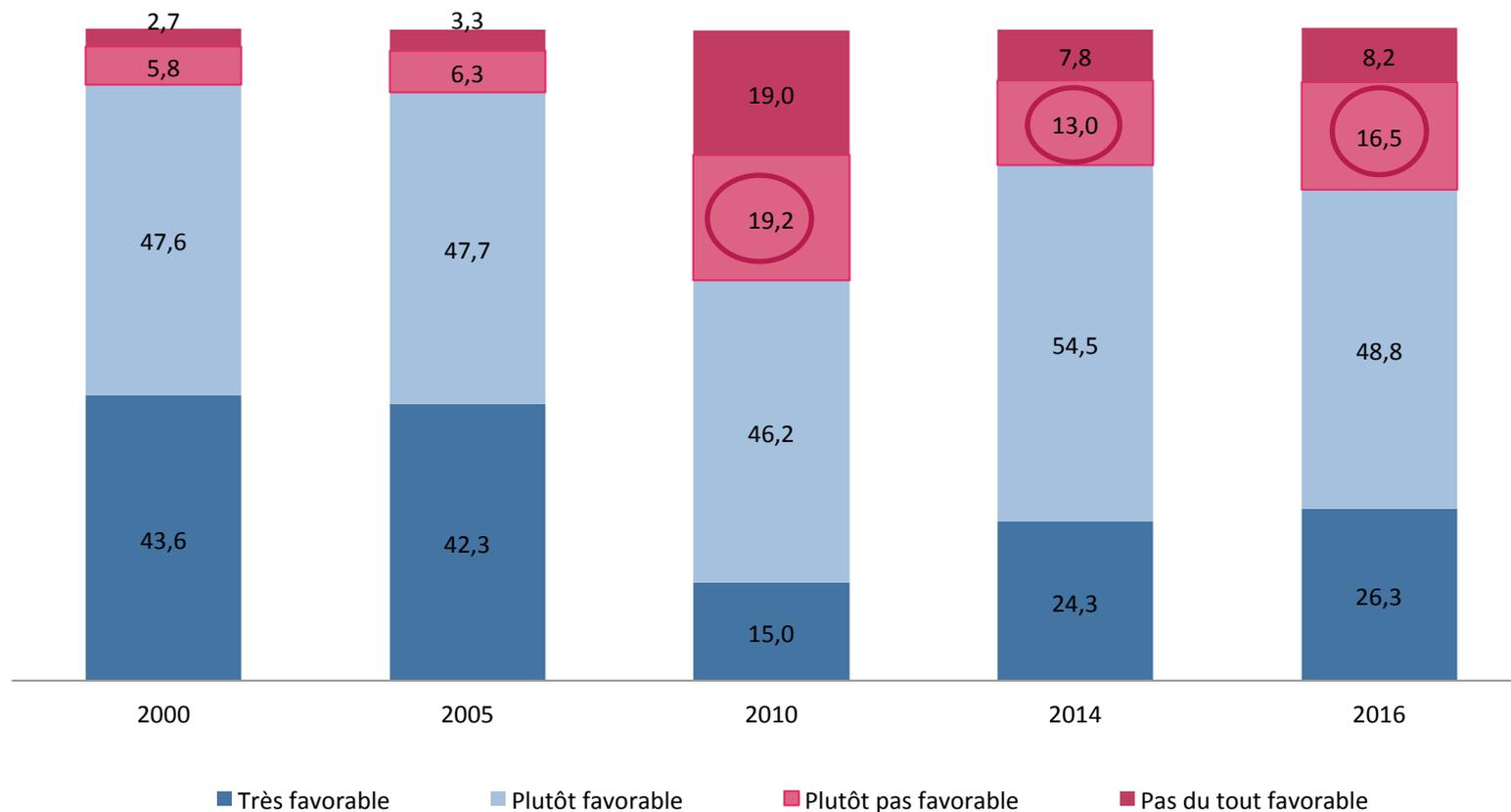
- ❑ Une montée de la défiance à l'égard de la vaccination
- ❑ Tensions et ruptures d'approvisionnement sur de nombreux vaccins
- ❑ Parcours vaccinal complexe
- ❑ Perte de crédibilité des pouvoirs publics...
- ❑ ...Alors que les opposants occupent l'espace médiatique



**COMMENT AUGMENTER LE NIVEAU DE CONFIANCE DES FRANÇAIS?**

# **ANALYSES, ETUDES, POUR DEFINIR LES PUBLICS CIBLES & STRATEGIE**

# EVOLUTION DE L'ADHESION A LA VACCINATION



Enjeu à cibler plus spécifiquement les personnes qui se disent « plutôt pas favorables » à la vaccination

# PROFIL DES PERSONNES DEFAVORABLES À LA VACCINATION

	2000 (N=12,256)		2005 (N=23,931)		2010 (N=8,803)		2014 (N=15,124)	
	row %	OR [CI-95%]	row %	OR [CI-95%]	row %	OR [CI-95%]	row %	OR [CI-95%]
<b>Gender:</b>								
male (ref.)	7%	-1-	9%	-1-	39%	-1-	21%	-1-
Female	10%***	1.27*** [1.11-1.45]	11%***	1.25*** [1.14-1.37]	37%*	0.88* [0.81-0.96]	21%	0.98ns [0.88-1.08]
<b>Age:</b>								
18-24 (ref.)	5%	-1-	5%	-1-	27%	-1-	16%	-1-
25-34	6%	1.19ns [0.89-1.61]	8%	1.81*** [1.48-2.22]	32%	1.49** [1.24-1.79]	20%	1.60*** [1.29-1.99]
35-49	8%	1.68*** [1.29-2.19]	9%	2.01*** [1.67-2.43]	36%	1.54** [1.31-1.82]	19%	1.32** [1.09-1.61]
50-64	10%	2.22*** [1.69-2.93]	11%	2.47*** [2.04-2.99]	48%	2.45*** [2.07-2.90]	23%	1.56*** [1.28-1.90]
65-75	14%***	3.32*** [2.51-4.39]	14%***	3.25*** [2.66-3.96]	43%***	1.91*** [1.58-2.30]	26%***	1.90*** [1.54-2.35]
<b>Educational level:</b>								
no diploma (ref.)	11%	-1-	11%	-1-	48%	-1-	26%	-1-
below high-school graduation	9%	0.84ns [0.69-1.03]	10%	0.93ns [0.82-1.06]	42%	0.77* [0.68-0.88]	22%	0.82* [0.68-0.99]
high-school, 1 <sup>st</sup> university degree	7%	0.95ns [0.75-1.20]	8%	0.94ns [0.82-1.08]	32%	0.60** [0.52-0.69]	20%	0.78* [0.64-0.96]
3/4 years completed at University	10%	1.28ns [0.97-1.69]	11%	1.16ns [0.97-1.38]	28%	0.49*** [0.40-0.61]	17%	0.68** [0.54-0.86]
> 4 years completed at University	6%***	0.78ns [0.55-1.10]	8%***	0.87ns [0.71-1.06]	23%***	0.37*** [0.29-0.47]	15%***	0.54*** [0.43-0.70]



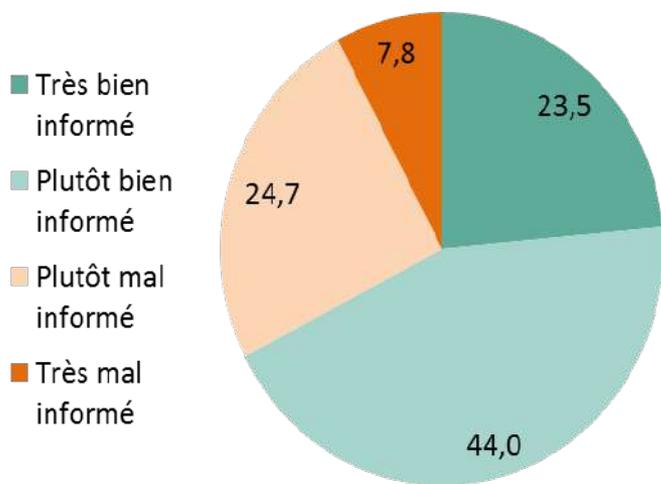
Enjeu à cibler plus spécifiquement les personnes les moins diplômées/CSP -

# BAROMETRE SANTE 2016 - 18-75 ans

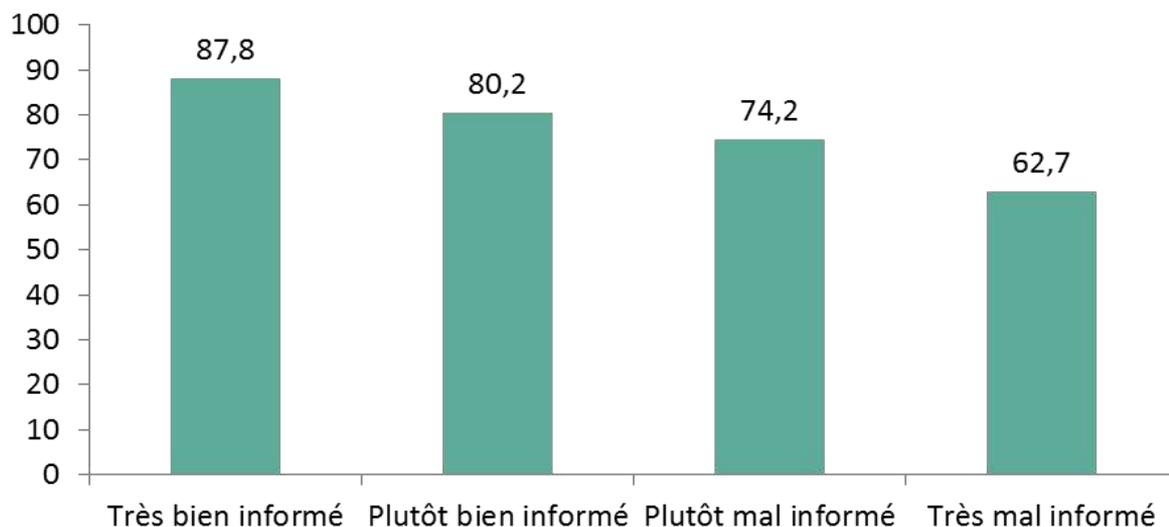
## Le sentiment d'information et l'adhésion

Plus le sentiment d'information est important, plus l'adhésion à la vaccination est importante

Sentiment d'information sur la vaccination

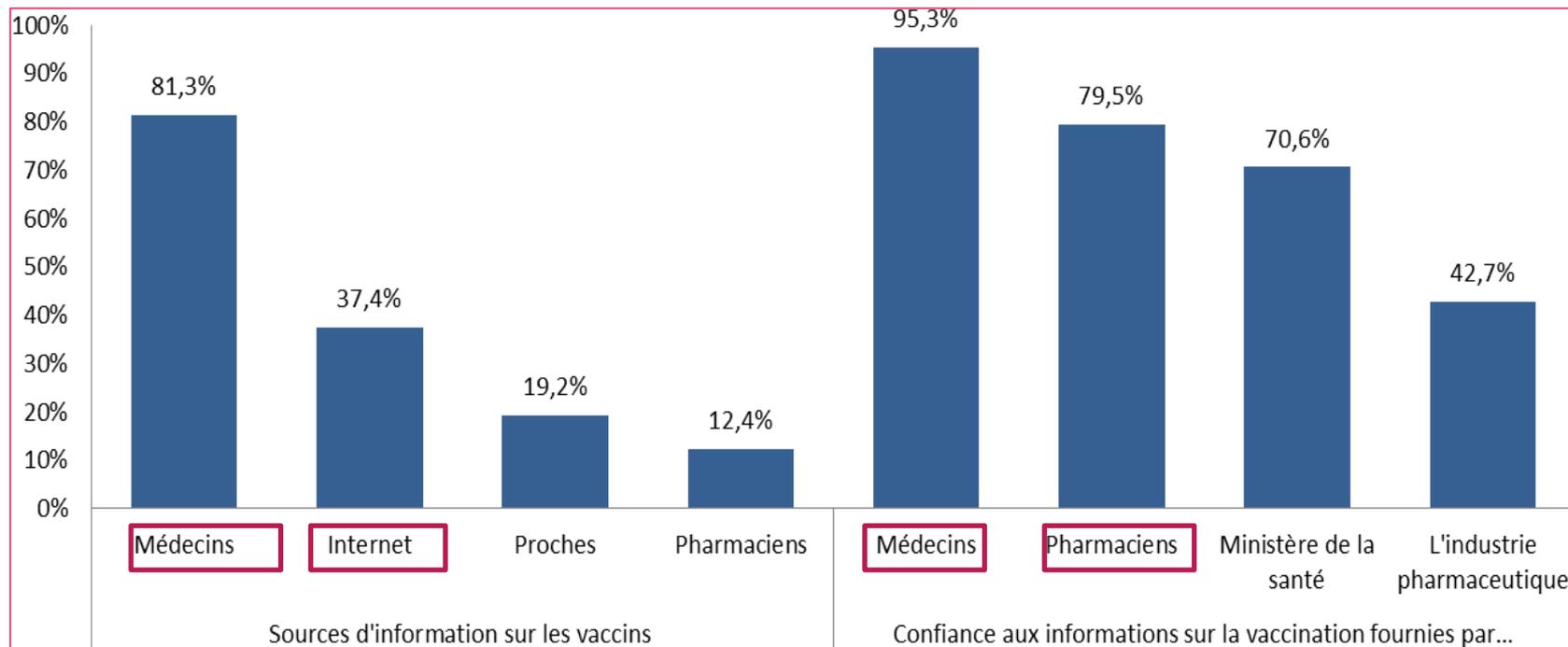


Adhésion à la vaccination en général selon le sentiment d'information



Enjeu à augmenter le niveau de connaissance et le sentiment d'information en tant que leviers de l'adhésion

# SOURCES D'INFORMATIONS ET CONFIANCE CHEZ LES PARENTS D'ENFANTS DE 1 À 15 ANS



Nécessité de s'appuyer sur les PS (et surtout les médecins) pour relayer les messages de prévention.  
Enjeu à utiliser internet comme média d'information

# STRATEGIE ET DISPOSITIFS DE MARKETING SOCIAL

# UNE STRATEGIE DE MARKETING SOCIAL A MOYEN TERME

2016-2017

2018

2019

## Renforcer la confiance des Français dans la vaccination

Augmenter le  
niveau de  
connaissance sur  
la vaccination en  
général



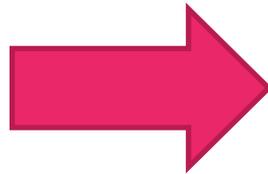
Expliquer et  
accompagner les  
nouvelles  
obligations  
vaccinales du  
nourrisson



Revaloriser la  
vaccination

# 2016/2017: AUGMENTER LE NIVEAU DE CONNAISSANCE DES FRANÇAIS

- **Objectif:** Renforcer le niveau de connaissance du grand public sur la vaccination
- **Cibles:** Tous publics, notamment CSP - et toutes personnes cherchant de l'info sur internet



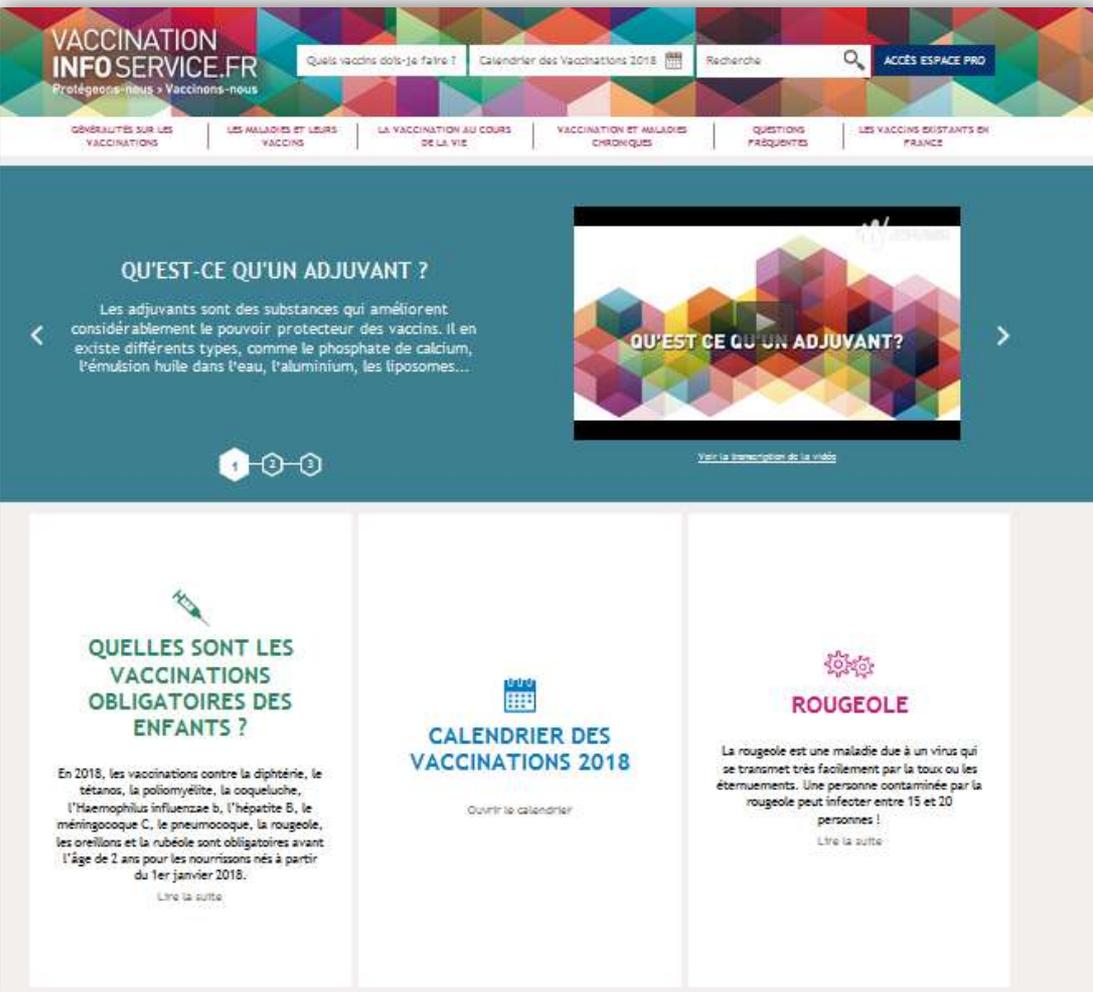
**Création de**

 **VACCINATION  
INFO SERVICE.FR**

Le site de référence qui répond à vos questions

# CREATION DE VACCINATION-INFO-SERVICE

## Grand public



**VACCINATION INFO SERVICE.FR**  
Protégeons-nous > Vaccinons-nous

Quels vaccins dois-je faire ? | Calendrier des Vaccinations 2018 | Recherche | ACCÈS ESPACE PRO

GÉNÉRALITÉS SUR LES VACCINATIONS | LES MALADIES ET LEURS VACCINS | LA VACCINATION AU COURS DE LA VIE | VACCINATION ET MALADIES CHRONIQUES | QUESTIONS FRÉQUENTES | LES VACCINS EXISTANTS EN FRANCE

### QU'EST-CE QU'UN ADJUVANT ?

Les adjuvants sont des substances qui améliorent considérablement le pouvoir protecteur des vaccins. Il en existe différents types, comme le phosphate de calcium, l'émulsion huile dans l'eau, l'aluminium, les liposomes....

[Voir la transcription de la vidéo](#)

1 2 3

### QUELLES SONT LES VACCINATIONS OBLIGATOIRES DES ENFANTS ?

En 2018, les vaccinations contre la diphtérie, le tétanos, la poliomyélite, la coqueluche, l'*Haemophilus influenzae* b, l'hépatite B, le méningocoque C, le pneumocoque, la rougeole, les oreillons et la rubéole sont obligatoires avant l'âge de 2 ans pour les nourrissons nés à partir du 1er janvier 2018.

[Lire la suite](#)

### CALENDRIER DES VACCINATIONS 2018

[Ouvrir le calendrier](#)

### ROUGEOLE

La rougeole est une maladie due à un virus qui se transmet très facilement par la toux ou les éternuements. Une personne contaminée par la rougeole peut infecter entre 15 et 20 personnes !

[Lire la suite](#)



### LE FONCTIONNEMENT D'UN VACCIN

## QUE SE PASSE-T-IL DANS NOTRE CORPS QUAND ON SE FAIT VACCINER ?

Se faire vacciner, c'est se protéger de certaines maladies en stimulant le système immunitaire et en lui permettant de reconnaître immédiatement les microbes contre lesquels il a été vacciné. Des anticorps seront ainsi produits et élimineront les microbes avant qu'ils ne puissent nous rendre malade.

[TRANSCRIPTION VIDÉO](#)



### VACCINS ET GROSSESSE : UNE QUESTION DE SANTÉ IMPORTANTE

Dr. Philippe Bouche  
Médecin généraliste

Je suis le Dr Philippe Bouche, médecin généraliste dans le nord de la France.

Philippe Bouche, médecin généraliste dans le nord de la France, nous parle de la grossesse et des vaccins auxquels la future mère et son entourage doivent penser. La vaccination permet de protéger la femme enceinte et l'enfant à naître de maladies potentiellement graves comme la coqueluche, la grippe, la rougeole, la rubéole, ou encore la varicelle.

[TRANSCRIPTION VIDÉO](#)

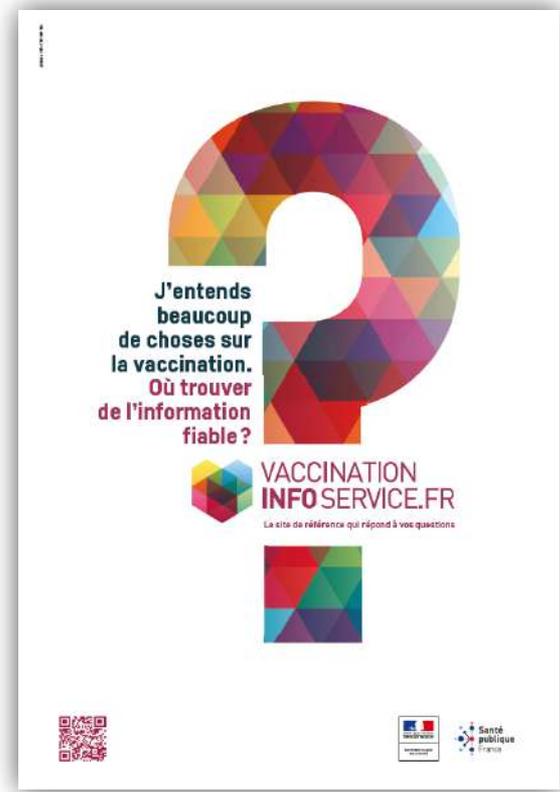
## Diffusion d'outils de promotion d'outils

- Par courrier à nos partenaires (ARS, opérateurs du Ministère de la santé, sociétés savantes, etc)
- Relais par le Ministère, la CNAM, les ordres et sociétés savantes

Un dépliant explicatif



Une affiche



Un marque-page



## Outils de promotion:

- Référencement tout au long de l'année
- Campagnes média: presse, bannières digitales et spots radio



vaccination danger



Tous Actualités Images Vidéos Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 10 300 000 résultats (0,53 secondes)

### Les Vaccins Sont-Ils Dangereux | Vaccins Danger

[\[Annonce\] www.vaccination-info-service.fr/Vaccination/Dangers](#) ▼

Toutes Les Réponses A Vos Questions Sur Les Différents Vaccins Ici ! La Vaccination Comporte-t-elle des Risques ? Les Informations fiables sont ici ! Vaccins Pour Adultes. Vaccins Pour Voyageurs. Vaccins Pour Nourissons. Vaccins Pour Adolescents. Vaccins Femme Enceinte.

#### Quels Vaccins Faire ?

Découvrez Quels Vaccins Sont Recommandés Pour Vous Ici.

#### Comprendre La Vaccination

Une Vidéo Pour Comprendre Comment Fonctionne La Vaccination.

### Les dangers de la couverture vaccinale - Alternative Santé

<https://www.alternativesante.fr/vaccins/les-dessous-de-la-couverture-vaccinale-fausse-...> ▼

16 oct. 2017 - La couverture vaccinale et ses danger ... Imposer la vaccination pour empêcher le débat ... La perte de l'immunité durable par la vaccination.

### Vaccins = Danger, les preuves scientifiques | La Thèière Cosmique

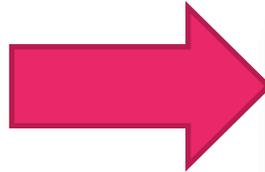
<https://theierecosmique.com/2015/06/19/vaccins-danger-les-preuves-scientifiques/> ▼



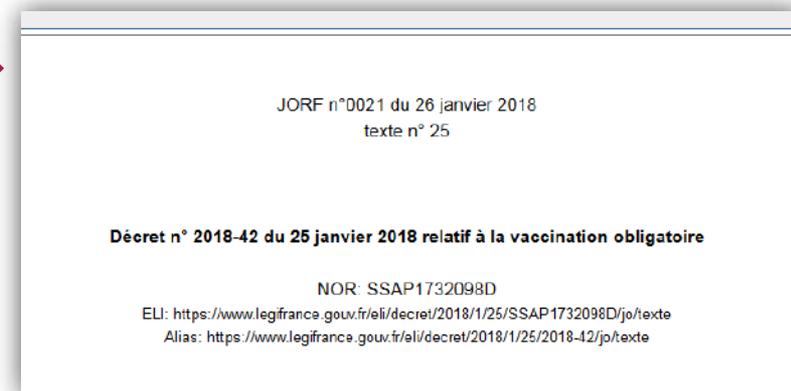
**Plus de 2 300 000 visiteurs uniques 1 an après le lancement du site**

## 11 vaccinations deviennent obligatoires pour les nourrissons nés à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018

- **Objectif:** Renforcer le niveau de connaissances du grand public sur la vaccination
- **Cibles:** Futurs/Parents de nourrissons nés en 2018, PS et professionnels de la petite enfance



Développement d'un dispositif d'information et de pédagogie sur la nouvelle loi



# OUTILS PEDAGOGIQUES SUR LES OBLIGATIONS VACCINALES

REPÈRES POUR VOTRE PRATIQUE



## OBLIGATIONS VACCINALES CHEZ LE NOURRISSON

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Afin de réduire les cas de maladies infectieuses, éviter la persistance de foyers épidémiques et améliorer la couverture vaccinale, la loi du 30 décembre 2017 étend le nombre de vaccinations obligatoires chez le nourrisson.

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018, huit vaccinations, qui étaient recommandées dans le calendrier vaccinal du nourrisson, deviennent obligatoires en plus des trois déjà obligatoires, en France, depuis plus de cinquante ans.

Plus de sept enfants sur dix recevaient déjà l'ensemble de ces vaccinations inscrites au calendrier des vaccinations.

**Que dit la loi ?**  
L'article 49 de la loi n° 2017-1834 du 30 décembre 2017 dispose que « les vaccinations suivantes sont obligatoires, sauf contre-indication médicale reconnue, dans des conditions d'âge déterminées par décret en Conseil d'Etat, pris après avis de la Haute Autorité de santé ».

**Qui est concerné ?**  
Pour les enfants nés à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018, les vaccinations obligatoires réalisées aux âges précisés dans le calendrier vaccinal publié par le ministère de la Santé, seront exigées pour l'entrée ou la maintien en collectivité.



**1 - Antidiphtérique**  
**2 - Antitétanique**  
**3 - Antidiphtéro-tétanique**  
**4 - Contre la coqueluche**  
**5 - Contre les infections invasives à Haemophilus influenzae de type b**  
**6 - Contre le virus de l'hépatite B**  
**7 - Contre les infections invasives à pneumocoque**  
**8 - Contre la méningocoque de serogroupe C**  
**9 - Contre la rougeole**  
**10 - Contre les oreillons**  
**11 - Contre la rubéole ».**

SANTÉ PUBLIQUE FRANCE | OBLIGATIONS VACCINALES CHEZ LE NOURRISSON | 1<sup>er</sup> JANVIER 2018

Outils pour les PS et les professionnels de la petite enfance

"Questions-réponses" pour les professionnels de santé

## La vaccination du nourrisson

Afin de réduire les cas de maladies infectieuses, d'éviter la persistance de foyers épidémiques et d'améliorer la couverture vaccinale, la loi du 30 décembre 2017 étend le nombre de vaccinations obligatoires chez le nourrisson.

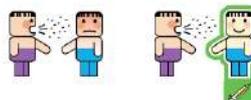
Onze vaccinations sont désormais obligatoires chez les enfants nés à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Ce document répond aux questions pratiques de la vaccination du nourrisson.




## Les vaccins obligatoires pour protéger vos enfants

**Pourquoi des vaccins obligatoires ?**  
Pour protéger les enfants, certains vaccins sont obligatoires. Ces vaccins protègent de maladies qui peuvent être très graves, par exemple la rougeole, la méningite ou le tétanos.



Ces maladies peuvent s'attraper notamment quand on tousse, on éternue ou on se coupe.

Certaines maladies reviennent en France, comme la rougeole. Elles peuvent disparaître si tous les enfants sont vaccinés.



Outils pour les parents

## Les vaccinations du nourrisson

**2018**  
calendrier simplifié des vaccinations

Vaccinations obligatoires pour les nourrissons nés à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018

Âge approprié	2 mois	4 mois	5 mois	11 mois	12 mois	14-18 mois
Diphtérie-Tétanos-Poliomyélite						
Coqueluche						
Haemophilus influenzae de type b (Hib)						
Hépatite B						
Pneumocoque						
Méningocoque C						
Rougeole-Oreillons-Rubéole						

# DISPOSITIF D'INFLUENCE EN DIRECTION DES FUTURS/PARENTS



## Conversations entre pairs sur la vaccination (vs. discours d'experts/institutionnels)



**13 670 engagements pour 28 publications sur les réseaux et 7 articles de blogs**

- **Objectif:** Pallier le déficit d'image de la vaccination en rappelant ses bénéfices (et les risques liés aux maladies)
- **Cibles:** Tous publics, notamment CSP, parents d'enfants de moins de 6 ans, et jeunes adultes. Professionnels de santé en tant que relais.



**1<sup>ère</sup> grande campagne média nationale de promotion de la vaccination**



# CAMPAGNE VACCINATION A DESTINATION DES PROS

Mi-mars à mi-avril



**Plan de diffusion à 120 000 PS**  
Affichette, catalogue et courrier



**Presse**  
Du 18 mars au 21 avril

**Digital**  
Du 18 mars au 21 avril



**MESSAGE CLEF:**  
**« LA MEILLEURE PROTECTION C'EST LA VACCINATION »**

# CAMPAGNE VACCINATION A DESTINATION DU GRAND PUBLIC

Fin avril- octobre



## Conférence de presse Ministre

- Annonce des données de CV
- Lancement de la campagne



## TV et VOL

Du 21 avril au 11 mai



## Partenariat avec la presse régionale

- Cahier pédagogique de 4 pages
- Espace digital dédié



## Nouveaux outils accessibles

- Brochure
- 3 Vidéos



## Digital

Du 21 avril au 30 octobre

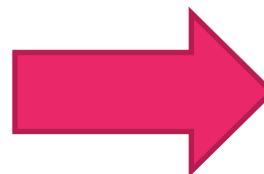


# 1ERE OPERATION TERRAIN NATIONALE LORS DE LA SEMAINE EUROPEENNE DE LA VACCINATION

- **Objectifs:**

- Créer un **événement commun** dans toutes les régions de France pour engendrer un maximum de retombées presse.

- Donner **plus de visibilité** aux actions que les ARS mettent déjà régulièrement en place lors de la SEV et ainsi **toucher un maximum de personnes.**



**Création de**  
**VILLAGE INFO**  
**VACCINATION**

- **Cibles:** Tous publics

# 1ERE OPERATION TERRAIN NATIONALE LORS DE LA SEMAINE EUROPEENNE DE LA VACCINATION

## Dispositif « familial » pour attirer un public a priori pas intéressé par la vaccination.

- Un hôte aborde des passants dans la rue, pour leur proposer de gagner des cadeaux en répondant à un quiz sur la vaccination et repartent avec goodies, docs et sac aux couleurs de la vaccination
- Du personnel ARS/partenaires discutent plus en détail de vaccination, distribuent nos documents, vérifient les carnets de santé et/ou vaccinent sur place du public.



➔ Augmentation du nombre de retombées médiatiques et visibilité accrue des actions régionales

- En 2017, **tendance à la hausse de l'adhésion des Français à la vaccination en général**: + 2,6 points en 1 an.
- **L'importance de la vaccination progresse** dans l'opinion des jeunes parents (*enquête BVA*) :
  - **Deux tiers des parents (67%) déclarent être aujourd'hui favorables** à cette extension de 3 à 11 vaccinations obligatoires,
  - L'importance de la vaccination pour la santé des enfants (91%) et pour la protection de la collectivité (87%) progresse nettement dans l'opinion des parents **(+ 5 points vs 2018)**
- **Campagne 2019**:
  - En attente des résultats **du post-test de la campagne média**
  - Aujourd'hui plus de **6, 5 millions de visiteurs uniques** sur vaccination-info-service.fr
  - Bilan de la SEV 2019 avec retours ARS et bilan complet RP en octobre.

MERCI DE VOTRE ATTENTION