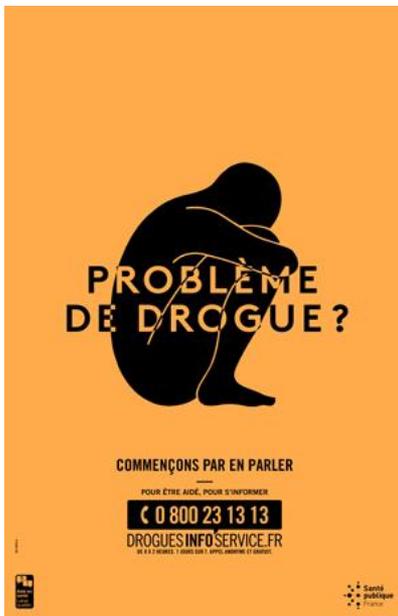


L'AIDE À DISTANCE ET LES JEUNES

Rencontres de Santé publique France – 31 mai 2018

Karine GROUARD
Direction de l'aide et de la diffusion aux publics

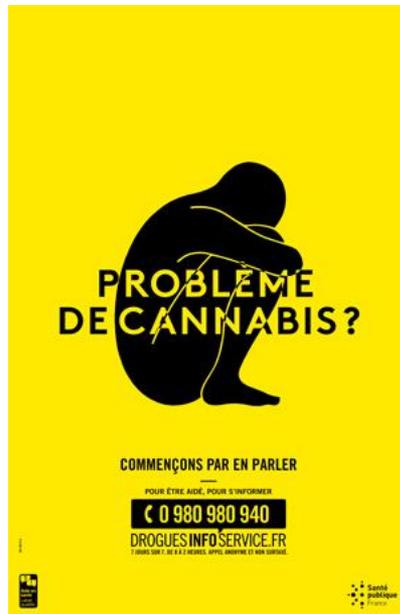
LES DISPOSITIFS ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE (ADALIS)



**PROBLEME
DE DROGUE?**

COMMENÇONS PAR EN PARLER
POUR ÊTRE AIDÉ, POUR S'INFORMER

☎ 0 800 23 13 13
DROGUES.INFO.SERVICE.FR
7 JOURS SUR 7, DE 8 À 2 HEURES APRÈS-MIDI ET NON SERVICE



**PROBLEME
DE CANNABIS?**

COMMENÇONS PAR EN PARLER
POUR ÊTRE AIDÉ, POUR S'INFORMER

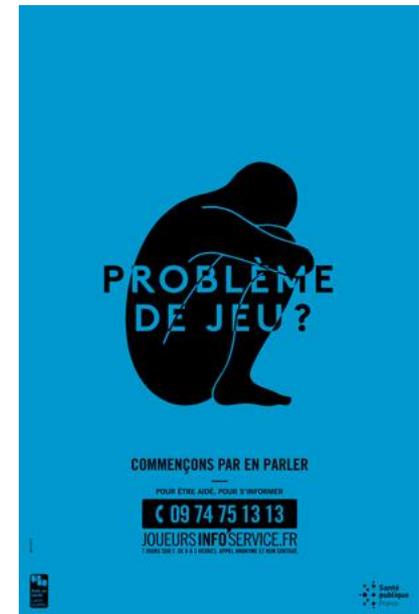
☎ 0 980 980 940
DROGUES.INFO.SERVICE.FR
7 JOURS SUR 7, DE 8 À 2 HEURES APRÈS-MIDI ET NON SERVICE



**PROBLEME
D'ALCOOL?**

COMMENÇONS PAR EN PARLER
POUR ÊTRE AIDÉ, POUR S'INFORMER

☎ 0 980 980 930
ALCOOL.INFO.SERVICE.FR
7 JOURS SUR 7, DE 8 À 2 HEURES APRÈS-MIDI ET NON SERVICE



**PROBLEME
DE JEU?**

COMMENÇONS PAR EN PARLER
POUR ÊTRE AIDÉ, POUR S'INFORMER

☎ 09 74 75 13 13
JOUEURS.INFO.SERVICE.FR
7 JOURS SUR 7, DE 8 À 2 HEURES APRÈS-MIDI ET NON SERVICE



LES DISPOSITIFS ADDICTIONS DROGUES ALCOOL INFO SERVICE (ADALIS)



0 800 23 13 13 du lundi au vendredi de 9h à 19h
DROGUES INFO SERVICE.FR

[TOUT SAVOIR SUR LES DROGUES](#) |
 [LES DROGUES ET VINDS](#) |
 [LES DROGUES ET VOS PROCHES](#) |
 [ACTUALITES](#)

"J'AI DÉCOUVERT QUE MON ENFANT SE DROGUE"

Découvrir que son enfant se drogue est bouleversant et angoissant. Vous pouvez avoir l'impression que votre monde a disparu et vous ne savez pas savoir comment réagir. Comment lui en parler ?

[Lire la suite](#)

FORUMS

LES FORUMS DE DISCUSSION

SEVRAGE TRÈS DIFFICILE
 Bonjour à tous, J'ai 41 ans et ça fait 10 ans que je fume de la weed, 3 ou 4 joints par jour...
Matière3 dans Forums pour les consommateurs

LES TÉMOIGNAGES

MAUVAISE EXPÉRIENCE À LA WEED
 Ça passe comme ça...
 Ça passe comme ça...

LE DICO DES DROGUES

PARLONS EN

Par chat
 Chattez avec Drogues Info Service
INDISPONIBLE

Par téléphone
 Drogues Info Service répond à vos appels 7 jours sur 7
CONTACTEZ-NOUS

Vos questions / nos réponses
 Drogues Info Service répond à vos questions
POSEZ VOTRE QUESTION

Adresses utiles
 France métropolitaine **C**
 adresse, ville ou département **OK**

0 980 980 930 du lundi au vendredi de 9h à 19h
ALCOOL INFO SERVICE.FR

[TOUT SAVOIR SUR L'ALCOOL](#) |
 [L'ALCOOL ET VOUS](#) |
 [L'ALCOOL ET VOS PROCHES](#) |
 [ACTUALITES](#)

COMMENT SAVOIR SI J'AI UN PROBLÈME ?

Boire de l'alcool est synonyme de convivialité, de plaisir. Mais boire trop et trop souvent, sans garder la maîtrise de sa consommation, fait de l'alcool un problème.

[Lire la suite](#)

LES FORUMS DE DISCUSSION

MON MEILLEUR AMI LE BOURBON
 Il y a de cela 3 ans 1/2 j'ai boire plus que de raison. Avant cela...
 dans Forums pour les consommateurs

LES TÉMOIGNAGES

J'AI DÉCIDÉ D'ARRÊTER DE BOIRE TOUS LES JOURS
 Bonjour à tous, Depuis 3 ans, l'alcool est omniprésent dans ma vie et même si je me...
 j'ohanne dans Témoignages de consommateurs

DIFFICILE À VIVRE
 Mon mari se dit éprouvé. Je le défini comme malade alcoolique. J'ai malheureusement...
 KaroVallant dans Témoignages de l'entourage

IDÉES ET AL BESOIN D'AIDE IMPÉRIEUSE
 Mon conjoint est alcoolique, mais il ne se comporte pas comme tel. Il boit...
 dans Forums pour l'entourage

Rechercher **OK**

[TOUT SAVOIR SUR L'ALCOOL](#) |
 [L'ALCOOL ET VOUS](#) |
 [L'ALCOOL ET VOS PROCHES](#) |
 [ACTUALITES](#)

PARLONS EN

PAR CHAT
 Chattez avec Alcool Info Service
INDISPONIBLE

PAR TÉLÉPHONE
 Alcool Info Service à vos appels 7 jours sur 7
CONTACTEZ-NOUS

VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES
 Alcool Info Service répond à vos questions
POSEZ VOTRE QUESTION

ADRESSES UTILES
 France métropolitaine **C**
 adresse, ville ou département **OK**

0 980 980 930 du lundi au vendredi de 9h à 19h
ALCOOL INFO SERVICE.FR

[TOUT SAVOIR SUR L'ALCOOL](#) |
 [L'ALCOOL ET VOUS](#) |
 [L'ALCOOL ET VOS PROCHES](#) |
 [ACTUALITES](#)

SI UN AMI FAIT UN COMA ETHYLIQUE, COMMENT RÉAGIR ?

Un ami est en coma suite à une consommation excessive d'alcool. Quelles sont les choses à faire pour l'aider ?

[Lire la suite](#)

PARLONS EN

PAR CHAT
 Chattez avec Alcool Info Service
 Tous vos problèmes avec un café.

LES FORUMS DE DISCUSSION

TÉMOIGNAGE À VIF SANS VITRIF
 Bonjour, Je me nomme J.J. et je suis un homme de 30 ans. C'est mon histoire. Tout me vient depuis l'âge de 15 ans. Je suis dans l'attente de votre réponse pour les consommateurs.

MA WEED EST ALCOOLIQUE
 Bonjour à tous, j'ai 30 ans et j'ai commencé à fumer de la weed à l'âge de 15 ans. C'est mon histoire. Tout me vient depuis l'âge de 15 ans. Je suis dans l'attente de votre réponse pour les consommateurs.

LES TÉMOIGNAGES

UN AMI EN COMA
 Bonjour à tous, j'ai 30 ans et j'ai commencé à fumer de la weed à l'âge de 15 ans. C'est mon histoire. Tout me vient depuis l'âge de 15 ans. Je suis dans l'attente de votre réponse pour les consommateurs.

VRAI / FAUX

0 980 980 930 du lundi au vendredi de 9h à 19h
ALCOOL INFO SERVICE.FR

[TOUT SAVOIR SUR L'ALCOOL](#) |
 [L'ALCOOL ET VOUS](#) |
 [L'ALCOOL ET VOS PROCHES](#) |
 [ACTUALITES](#)

L'INTERDICTION VOLONTAIRE DE JEU

Un interdi... (text partially obscured)

LES FORUMS DE DISCUSSION

LA WEED
 Bonjour à tous, j'ai 30 ans et j'ai commencé à fumer de la weed à l'âge de 15 ans. C'est mon histoire. Tout me vient depuis l'âge de 15 ans. Je suis dans l'attente de votre réponse pour les consommateurs.

LES TÉMOIGNAGES

LA WEED EST ALCOOLIQUE
 Bonjour à tous, j'ai 30 ans et j'ai commencé à fumer de la weed à l'âge de 15 ans. C'est mon histoire. Tout me vient depuis l'âge de 15 ans. Je suis dans l'attente de votre réponse pour les consommateurs.

RÉSIDUE DE SOLUTION
 Bonjour à tous, j'ai 30 ans et j'ai commencé à fumer de la weed à l'âge de 15 ans. C'est mon histoire. Tout me vient depuis l'âge de 15 ans. Je suis dans l'attente de votre réponse pour les consommateurs.

ADALIS, EN QUELQUES CHIFFRES

- **47 000 demandes d'aide et d'information** (*soit 129 demandes d'aide par jour*)
 - ✓ 4 200 chats (*soit plus de 11,5 par jour*)
 - ✓ 1 450 questions réponses
- **8,4 millions de visiteurs sur les 4 sites internet** (*soit 23 000 visiteurs par jour*)
- 4 500 contribution forums
- **Les sollicitations émanent à :**
 - ✓ 56 % usagers
 - ✓ 41 % entourage
 - ✓ 2 % grand public
 - ✓ 1 % professionnels

LES SOLLICITATIONS DES MOINS DE 20 ANS

Les jeunes, un public difficile à atteindre

- ✓ Peu demandeur
- ✓ Adultes peu crédibles sur les questions de consommation de drogues et d'alcool
- ✓ Le web, média de communication et d'information privilégié

A l'inverse, les parents très demandeurs

- ✓ Isolés dans leurs fonctions parentales,
- ✓ Souvent démunis et déstabilisés face à l'usage de drogues, d'alcool ou à la pratique de jeux de leurs enfants.

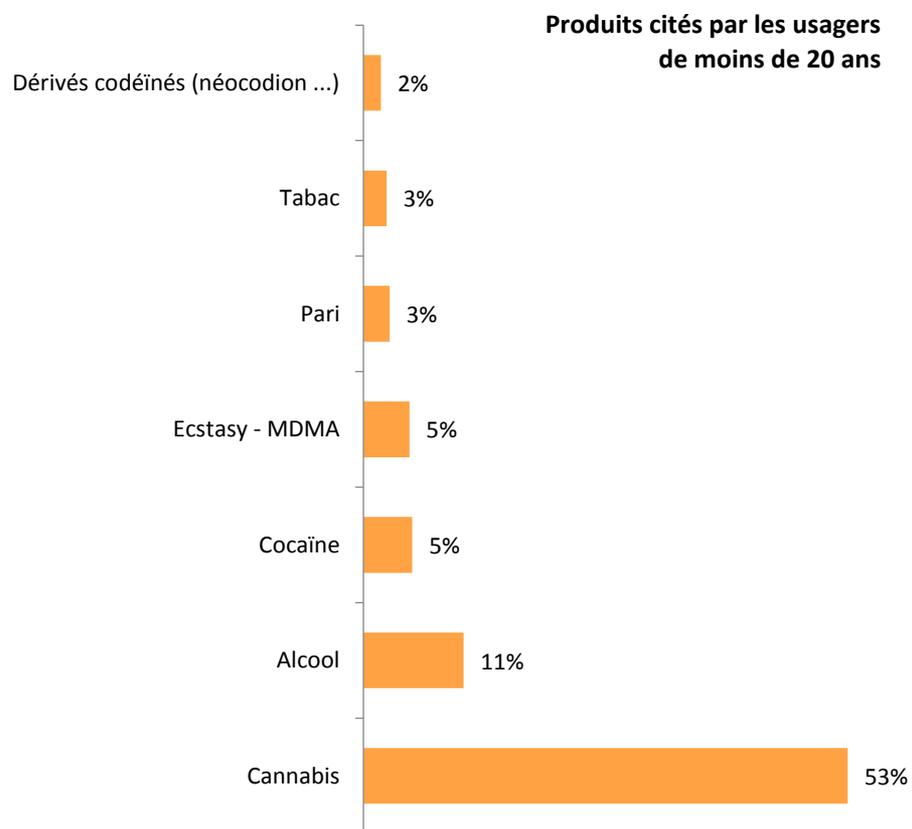
LES SOLLICITATIONS DES MOINS DE 20 ANS

- **2 500 demandes d'aide et d'information traitées par an**

- ✓ 71% d'usagers
- ✓ 23% d'entourage
- ✓ 6% grand public

- **Les thématiques spécifiques :**

- ✓ L'aide à l'arrêt
- ✓ Effets et risques liés aux produits
- ✓ Malaise physique ou psychique attribué à une consommation
- ✓ Seuil et délai de dépistage



LEVIERS POUR PARLER AUX JEUNES

- ✓ Répondre le plus objectivement possible à leurs demandes d'information
- ✓ Responsabiliser les jeunes, les impliquer, solliciter leur point de vue
- ✓ S'appuyer sur leurs valeurs et leurs compétences à travers un discours ni moralisateur ni injonctif
- ✓ Etre au plus proche de leurs préoccupations
- ✓ Renforcer l'aide qu'ils peuvent apporter à leurs pairs

L'IMPORTANCE DE PARLER DE DROGUES ET D'ALCOOL AVEC LES PARENTS

- **3 330 sollicitations de parents pour des enfants de moins de 20 ans**
- ✓ Faire le point sur les consommations de drogues c'est aussi faire le point sur la consommation d'alcool du jeune
- ✓ Transmettre des informations adaptées aux craintes du parent et à son niveau de compréhension
- ✓ Evaluer avec le parent la situation du jeune et des relations familiales
- ✓ Valoriser les compétences du parent en tant que parent
- ✓ Etudier avec lui les pistes de réponses possibles
- ✓ Aider le parent à mobiliser le jeune autour d'une aide

LES ATOUTS DE L'AIDE À DISTANCE

- ✓ L'anonymat
- ✓ L'absence de regard
- ✓ La disponibilité
- ✓ Les médias de communication
- ✓ Un relai possible

MERCI DE VOTRE ATTENTION

karine.grouard@santepubliquefrance.fr